

# Votre expérience Votre avis nous intéresse !



Scannez moi !



Cher(e) patient(e) ainsi que vos proches,

Votre retour d'expérience est précieux, le Centre Hospitalier EpiCURA vous donne la possibilité de vous exprimer.

N'hésitez pas à nous faire part de votre expérience relative à votre séjour ainsi qu'aux soins qui aurait pu porter atteinte à votre prise en charge (chute, erreur d'administration de médicaments, erreur sur votre identité, etc.), au verso de la présente.

L'ensemble des avis nous permettra de mettre en place des projets dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Ces avis sont à distinguer de :

- La plainte en médiation relative au non-respect des droits des patients pour laquelle nous vous invitons à contacter notre service de médiation (par écrit à l'adresse [mediation@epicura.be](mailto:mediation@epicura.be) ou en prenant rendez-vous par téléphone au 065 / 614 201).
- Le niveau de satisfaction de votre prise en charge pour lequel vous êtes invité(e) à compléter l'enquête de satisfaction.

En vous remerciant pour votre contribution,

Les équipes d'EpiCURA

Veuillez préciser :

- Le site concerné :  
 Ath       Baudour       Beloeil       Dour       Hornu       Frameries
- Le service, lieu concerné :  
 En hospitalisation classique (Préciser le nom de l'unité) :  
 En hospitalisation de jour (Préciser le nom de l'unité) :  
 Au service des Urgences  
 Dans un autre service (entourer) : Imagerie médicale, Laboratoire, Radiothérapie, Médecine nucléaire, Bloc opératoire, Soins Intensifs  
 En consultation (Préciser le type de consultation) : .....  
 Autre(s) : .....
- Date de l'évènement vécu : .....

**Votre avis peut nous être transmis par mail à l'adresse : [cellule.qualite@epicura.be](mailto:cellule.qualite@epicura.be)**

