

Nous vous remercions

- de déplacer votre véhicule s'il est stationné dans le rond-point ;
- de ne pas fumer dans le service ;
- de demander l'avis des soignants avant de manger ou boire ;
- de diminuer les déplacements dans le service : les autres patients ont besoin d'intimité et de calme ;
- de limiter les visites à maximum deux personnes ;
- de prendre des nouvelles de vos proches entre 10h et 22h.

Revenez aux urgences si :

- la situation s'aggrave malgré le traitement ;
- vous n'arrivez pas à joindre votre médecin traitant ;
- de nouvelles plaintes apparaissent.

Le service des Urgences n'assure ni la continuité des soins, ni les certificats de guérison, ni le renouvellement d'ordonnance, ni la prolongation d'incapacité de travail, etc.

Numéros utiles

Le service	065 / 61 50 50
Rendez-vous	078 / 150 170
Pharmacie de garde	0900 / 10 500
Généraliste de garde	0800 90 988 ou 1733

Ne pas jeter sur la voie publique - Septembre 2020.



EpiCURA
mon hôpital

Centre Hospitalier EpiCURA asbl
Siège social :
rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour

T. : 078 / 150 170
www.epicura.be



Editeur responsable : François Burhin - Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour

Service des URGENCES

Site d'Ath

EpiCURA
mon hôpital

1. Votre arrivée

La secrétaire est la première personne qui vous accueille :

- présentez votre carte d'identité pour créer votre dossier médical ;
- indiquez tout changement d'adresse ou de médecin traitant ;
- proposez les coordonnées de vos proches afin de les contacter si nécessaire.

Nous vous conseillons de laisser vos objets de valeur à vos accompagnants.

**Voyage récent dans un pays étranger ?
Signalez-le au personnel infirmier.**

2. L'évaluation

L'infirmière d'accueil et de tri vous prend en charge de manière personnalisée.

- Elle évalue **votre état de santé** et définit **les soins à vous donner en priorité**.
- Elle utilise un système de **tri validé** qui permet de déterminer dans quel ordre les patients doivent être traités.
- **En fonction de votre état et du nombre de patients, un code couleur vous est attribué, il correspond à un temps d'attente estimé.**
- Suivant votre état et la disponibilité des locaux, l'infirmière d'accueil et de tri vous conduit dans une salle de soins ou en salle d'attente.
- Un bracelet d'identification est placé à votre poignet et votre identité est régulièrement contrôlée pour votre sécurité.
- **En relation constante avec le médecin référent des soins**, l'infirmière réalise les premiers soins et gère votre douleur.

3. L'attente

Nous faisons tout pour diminuer votre attente.

Notre travail est imprévisible et vous devrez parfois patienter pour les raisons suivantes :

- nombreux patients dans le service ;
- cas graves nécessitant toute notre attention ;
- attente des examens et de leurs résultats ;
- attente de la libération d'une salle de soins particulière ;
- avis demandé à un médecin spécialiste ;
- surveillance particulière nécessaire.

**N'hésitez pas
à interpeller
l'infirmière d'accueil
et de tri
si vous êtes inquiet.**

L'ÉQUIPE DES URGENCES

- La permanence est assurée par des médecins et des infirmières spécialisés en soins d'urgence, une secrétaire et un ambulancier-brancardier.
- Le rôle d'un service d'Urgences est d'accueillir et de prendre en charge toute personne qui s'y présente et nécessite des soins.

