

**Ce site ne permet pas de traiter les urgences médicales et ne fournit pas d'avis médical.
En cas d'urgence médicale, veuillez vous rendre dans le service d'urgence le plus proche
ou composer le 112.**

Introduction.

Aux services assurés par le Centre d'Appel d'EpiCURA 078 150 170 et les guichets de prise de rendez-vous, s'ajoute une application de prise de rendez-vous via internet, en mode « self-service ».

L'ASBL Centre Hospitalier EpiCURA met à la disposition de ses patients une plateforme de prise de rendez-vous sécurisée.

Cette plateforme est accessible via le site My.EpiCURA.be (alias rdv.epicura.be).

Lors de la confirmation d'un nouveau rendez-vous, le visiteur est invité à marquer son accord sur ces CGU, Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisation de cette plateforme est conditionnée à cet accord.

Ce service n'est accessible qu'aux citoyens majeurs, 18 ans et plus, disposant du logiciel ItsMe, pour assurer une identification forte, à plusieurs facteurs.

Gratuité.

EpiCURA ne réclame aucune rétribution financière pour ce service.

L'utilisateur utilisera ses propres moyens pour utiliser le service (smartphone, ordinateur, connexion internet, abonnement GSM ...).

Connexion sécurisée à la plateforme.

Pour garantir la sécurité des informations personnelles de nos patients

- Le service est réservé aux personnes majeures connues du système d'informations hospitalier d'EpiCURA (dossier patient existant). Le système d'information d'EpiCURA asbl résulte de la fusion des systèmes de plusieurs institutions hospitalières : RHMS Ath, Baudour, Beloeil, Péruwelz et IMC Tournai, ainsi que du CHHF Hornu et Frameries.
- Le processus d'authentification à l'aide de ItsMe (www.itsme.be) est obligatoire. D'autres méthodes pourraient être utilisées à l'avenir.
- Un numéro de téléphone portable et une adresse de courrier électronique valides doivent être fournis.

Protection des données personnelles et sensibles.

La politique de protection de la vie privée pour le site de prise de rendez-vous est disponible à l'adresse suivante : <http://www.epicura.be/index.php/protection-des-donnees>.

Exclusion et sanction en cas d'abus.

Exceptionnellement, dans le but de protéger ses intérêts légitimes, la Direction d'EpiCURA se réserve le droit d'exclure une personne pour tout ou partie des services proposés. Cette exclusion est le résultat d'une action humaine et est réversible. Un cas d'exclusion serait de ne pas se présenter, à plusieurs reprises, lors de rendez-vous pris à l'aide de la plateforme.

Dans tous les cas, en cas de non présentation à un rendez-vous, EpiCURA se réserve le droit de facturer des frais administratifs.

Dans le cas d'une exclusion, lors d'une connexion, la personne exclue est invitée à contacter le centre d'appel au 078 150 170.

En cas de tentative d'intrusion ou de piratage de ce site, EpiCURA portera plainte auprès des autorités.

Limitation de responsabilité.

En cas d'urgence médicale, l'utilisateur est instamment invité à se rendre aux urgences d'EpiCURA. Dans le doute, le personnel du centre d'appel 078 150 170 peut vous guider vers une personne compétente pour l'appréciation du degré d'urgence.

EpiCURA ne peut pas être tenue pour responsable des erreurs de saisie d'information à l'aide de l'application : erreur de choix de date, de médecin ou de discipline. Dans le but de vérifier vos choix, les actions sont confirmées par l'envoi d'un SMS et d'un courrier électronique.

EpiCURA utilise les services d'authentification forte mis en œuvre par ITSME et ne peut pas être tenu pour responsable des dysfonctionnements du service ITSME (www.itsme.be).

Services proposés.

Après authentification les citoyens peuvent :

- Afficher les rendez-vous futurs
- Afficher les rendez-vous passés
- Rechercher une discipline médicale et/ou un médecin, afin de prendre un nouveau rendez-vous
- Annuler un rendez-vous
- Prendre connaissance des consignes liées à l'organisation du rendez-vous et à la discipline médicale.
- Afficher votre profil
 - o Et compléter deux informations obligatoires : le numéro de téléphone portable et l'adresse de courrier électronique.

- Les autres informations ne sont pas modifiables à l'aide du site. Ces données ne seront rectifiées que sur base de votre carte d'identité : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse postale.

Les actions (nouveau rendez-vous, suppression sont confirmées par l'envoi d'un courrier électronique et d'un SMS.

Un rendez-vous confirmé doit être honoré, même si le service de prise de rendez-vous par internet est arrêté.

EpiCURA peut, à tout moment élargir ou restreindre les services proposés.

Fin du service de prise de rendez-vous par internet.

EpiCURA peut, à tout moment, décider d'interrompre ou de terminer ce service.

Les rendez-vous confirmés à l'aide d'un SMS et d'un courriel sont actés dans le système d'informations de l'hôpital et doivent être honorés.

Propriété intellectuelle.

EpiCURA détient l'ensemble des droits intellectuels sur le logiciel de prise de rendez-vous par internet, sur les logos et les signes commerciaux.

Mentions légales.

Les présentes conditions ainsi que votre relation avec EpiCURA dans le cadre de celles-ci sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les Cours et Tribunaux de Mons sont exclusivement compétents.

EpiCURA ASBL,
Rue Louis Caty, 136
7331 Baudour