

# RAPPORT ANNUEL

ANNÉE 2021

**EpiCURA**  
mon hôpital



# Table des matières

4

Avant-propos

5

Les instances

8

Carte d'identité

9

Chiffres-clés 2021



## 1 - Nouveautés et innovations : un hôpital à la pointe de la technologie 10

DES CLINIQUES SPÉCIALISÉES ET DE NOUVELLES CONSULTATIONS	11
DES SERVICES AUX PATIENTS INNOVANTS ET DU MATÉRIEL MÉDICAL DERNIER CRI	23
LA DIGITALISATION AU SERVICE DU PERSONNEL	28

## 2 - Renforcement des équipes : engagements, formation et bien-être 32

LA STABILISATION DU CADRE GRH	33
L'OPTIMISATION DES PROCESSUS DE RECRUTEMENT	34
LA FORMATION PERMANENTE DES ÉQUIPES	35
LA PRÉOCCUPATION DU RECRUTEMENT POUR LE DÉPARTEMENT INFIRMIER	37
LES NOUVEAUX ENGAGÉS ET DÉSIGNATIONS MAJEURES	38
LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL	44

### 3 - Crescendo : des infrastructures modernisées

# 46

LA MÉTAMORPHOSE DES 3 SITES HOSPITALIERS	47
LE BILAN MI-PARCOURS DU PLAN CRESCENDO	55

---

### 4 - Accréditation Canada : ensemble sur la bonne voie

# 56

LA MISSION DES TRACEURS	57
LA VISITE SIMULÉE	58
L'IMPLICATION COLLÉGIALE	59
L'AMÉLIORATION À TOUS LES NIVEAUX	60

---

### 5 - Coronavirus : une gestion transversale

# 62

LE DÉFI DE LA VACCINATION	63
LE DÉPARTEMENT INFIRMIER SOUS PRESSION	66
LA CONSTITUTION DE STOCKS STRATÉGIQUES ET LA FLEXIBILITÉ FACE AUX PÉNURIES	67
LA MISE EN PLACE DU TESTING PCR	67
LES CHIFFRES COMME OUTIL STRATÉGIQUE	68
LE COUP DE BOOST À LA RECHERCHE	68

---

### 6 - Développement durable : un défi quotidien

# 70

LA CHARTE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	71
L'IMPLÉMENTATION D'UNE POLITIQUE GÉNÉRALE	72
L'AMÉLIORATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	72
LA POLITIQUE D'ÉCOCONSOMMATION	73
LA SENSIBILISATION À LA MOBILITÉ	74

---

### 7 - Partenariats : des collaborations enrichissantes

# 76

LES CONCRÉTISATIONS DU RÉSEAU PHARE	77
LE RENFORCEMENT DES LIENS AVEC L'UMONS	79
L'ACCROISSEMENT DES MAÎTRISES DE STAGE	80
LA CONSOLIDATION DE PRÉCIEUX PARTENARIATS	80
LES CONVENTIONS AVEC DES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES	80
LA COLLABORATION AVEC LE SHAPE	80
LA CONSTITUTION D'UNE ÉQUIPE DE LIAISON PÉDOPSYCHIATRIQUE	81

---

### 8 - Coup de projecteur sur les enjeux 2022

# 82

LA VISITE D'AUDIT D'ACCRÉDITATION CANADA	83
LA DÉSIGNATION DES NOUVEAUX CHEFS DE SERVICE MÉDICAUX	83
LA POURSUITE DU PLAN CRESCENDO	84
L'INTENSIFICATION DE LA COLLABORATION DU RÉSEAU PHARE	84
EPICURA FÊTE SES 10 ANS !	85

# Avant-propos

---

**François BURHIN**  
Directeur général



L'année 2021 a été marquée par des situations difficiles, mais elle a surtout été ponctuée de nouveautés, d'innovations et d'accomplissements. La situation sanitaire a secoué notre quotidien et bouleversé nos certitudes, néanmoins cette pandémie n'a pourtant pas freiné l'ambition d'EpiCURA.

Au cours de l'année, EpiCURA a donc diversifié son offre, développé davantage les services digitaux et renforcé ses équipes. La rénovation des infrastructures s'est également poursuivie dans le cadre du plan médico-infrastructures Crescendo. Les différents projets concrétisés en 2021 modifient considérablement nos sites hospitaliers afin d'offrir plus de confort aux patients et aux professionnels de la santé, de renforcer encore la qualité des soins, et surtout d'optimiser la prise en charge sécuritaire et qualitative des patients. Cette démarche d'amélioration continue constitue aussi l'une de nos pierres angulaires puisque nous avons préparé et vécu la visite simulée d'Accréditation Canada. Outre l'amélioration constante de la qualité des soins de santé, EpiCURA s'investit également dans le développement durable et met en place une série de mesures pour réduire son empreinte écologique. Par ailleurs, EpiCURA s'inscrit dans un vaste réseau de collaborations qui ne cesse de s'étendre donnant naissance à des projets variés au service des patients et des collaborateurs d'EpiCURA.

Ces nombreuses réalisations ont toutes été menées de front malgré la pandémie qui nous a fortement impacté. Le Comité de Direction se joint à moi pour remercier une nouvelle fois l'ensemble des collaborateurs d'EpiCURA pour leur courage, leur professionnalisme, leur solidarité, et leur capacité d'adaptation. La crise sanitaire permet aussi de mettre en lumière le meilleur de l'humanité !

# Les instances

---

## Le Conseil d'Administration



Jean-Pierre **GENBAUFFE** – Président (depuis le 15/06/2021)  
Frédéric **PARMENTIER** - Vice-Président (depuis le 15/06/2021)  
Alain **BRULARD** (depuis le 15/06/2021)  
Claudia **CAMUT**  
André **CARELS**  
Sébastien **CHOQUET**  
Victoria **DERUMIER** (depuis le 15/06/2021)  
Richard **DIEU**  
Monique **LEVECQUE**  
David **LIENARD**  
Vincent **PESTIEAU**  
Antoine **PIRET**  
Marc **POSKIN**  
Valérie **SOLEIL**  
Jean-Luc **VANNESTE**  
Valentine **VERACHTERT**

## Administrateurs ayant terminé leur mandat en 2021

Anna-Maria **LIVOLSI**  
Christian **DENÉE**

## Le Comité de Direction



### De gauche à droite...

Dominique **TESSE**, directeur infrastructures  
Bruno **LIÉNARD**, directeur du système d'Information  
Dr Wissam **BOU SLEIMAN**, directeur médical adjoint et médecin-chef Ath  
Christophe **FONTAINE**, directeur général adjoint et directeur logistique  
François **BURHIN**, directeur général  
Jean-Louis **MAURAGE**, directeur financier  
Dominique **GAINVORSTE**, coordinatrice générale infirmière et directrice infirmière Baudour-Hornu

Bruno **BROHEZ**, directeur des ressources humaines  
Dr Alain **JUVENOIS**, directeur médical

### Également dans le Comité de Direction mais ne figurant pas sur la photo...

Pierre **TILMAN**, directeur général adjoint  
Marc **DEMOULIN**, directeur pharmacie

---

## Le Conseil médical

Fin 2020, un nouveau Conseil médical a été élu et est en place depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Président : Dr Hanna **SALAMÉ**

Vice-président : Dr Sammy **PLACE**

Secrétaire : Dr Marc **OLESNICKI**

Dr Harkirat **BHOGAL**

Dr Vincent **COLOMBIE**

Dr Michaël **DE CUBBER**

Dr Valérie **DOUILLEZ**

Dr Guy **FOMEGNE**

Dr Gauthier **GAMELA SEDIETO**

Dr Ahmed **GOUBELLA**

Dr Miguel-Ange **GUILLEN**

Dr Jacques **HERNIGOU**

Dr Alexandre **HUPEZ**

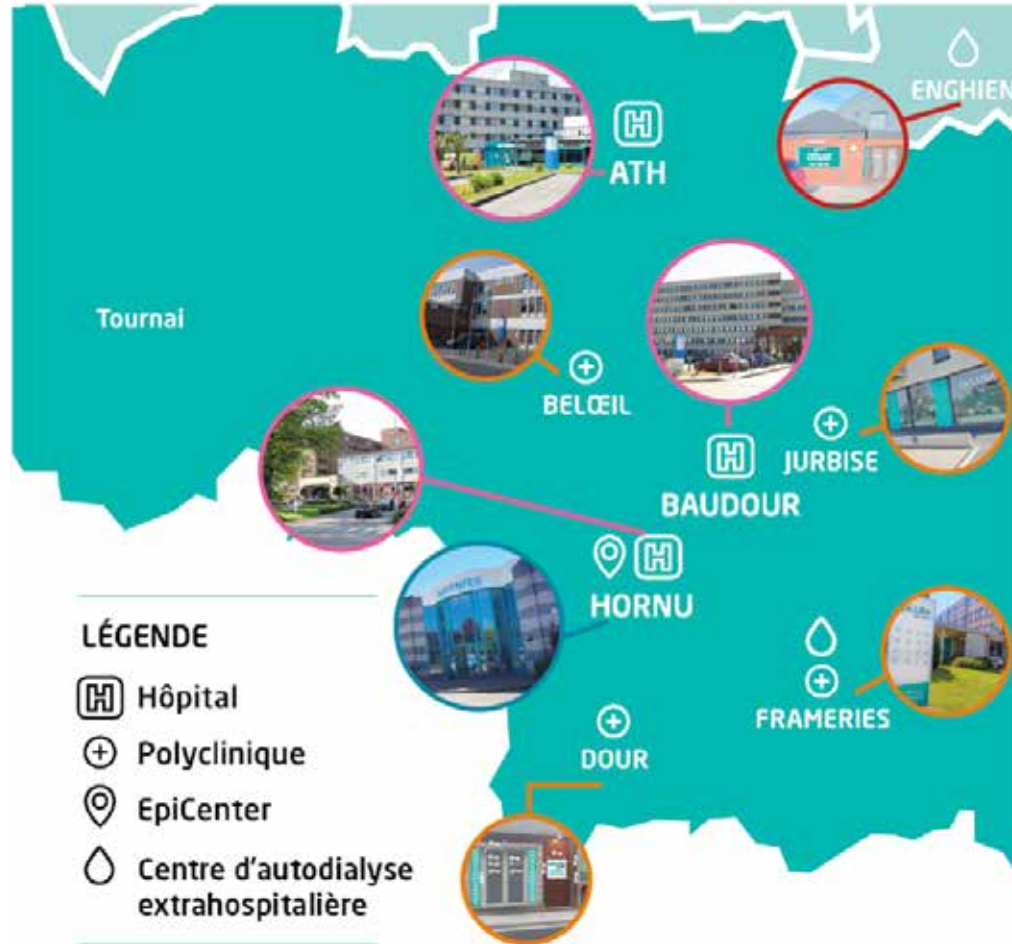
Dr Mohamad **KHALIFE**

Dr Christophe **LACROIX**

Dr Serge **NDAM MOUICHA**

Dr Muriel **ROMAIN**

# Carte d'identité



3

**SITES HOSPITALIERS**  
ATH, BAUDOUR, HORNU

4

**POLYCLINIQUES**  
BELOEIL, DOUR, FRAMERIES, JURBISE

2

**CENTRES D'AUTODIALYSE extrahospitalière**  
ENGHIEN, FRAMERIES

1

**BUSINESS CENTER**  
EPICENTER

Notre business center rassemble des services administratifs :  
Archives médicales, Call center, Communication, Comptabilité, Contentieux,  
Facturation, Qualité, RCM, Ressources Humaines.



# Chiffres-clés 2021



NOMBRE D'URGENCES

56 497



NBR. D'ACCOUPEMENTS

1657



NBR. D'HOSPITALISATIONS CHIRURGICALES DE JOUR

7612

NOMBRE DE CONSULTATIONS SUR LES DIFFÉRENTS SITES

H

371 540



NOMBRE D'HOSPITALISATIONS DE JOUR

20 977



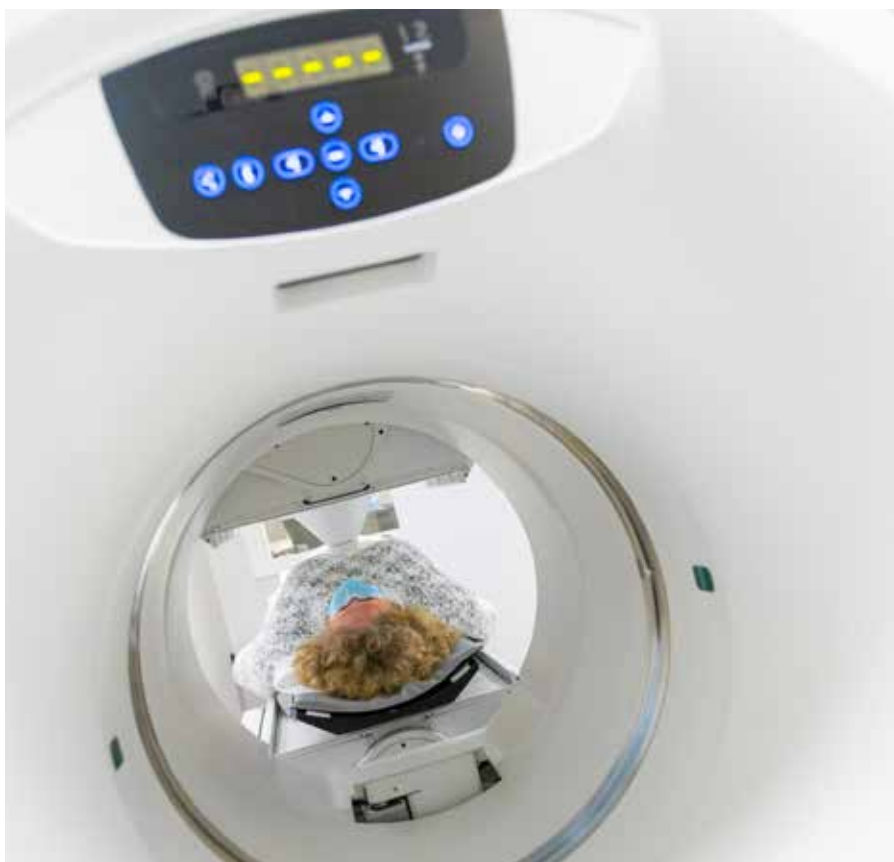
NOMBRE D'ADMISSIONS

21 394



NOMBRE DE SALARIÉS

3448



## NOUVEAUTÉS ET INNOVATIONS : UN HÔPITAL À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Que ce soit pour une consultation ou une hospitalisation, EpiCURA met tout en œuvre pour rendre les conditions d'accueil et de prise en charge du patient optimales. Évidemment, cette démarche tient compte des enjeux démographiques et de l'évolution des besoins des patients du bassin de soins, mais aussi des technologies innovantes qui émergent dans le secteur médical. Au cours de l'année 2021, EpiCURA a donc diversifié son offre, acquis du matériel toujours plus performant et développé davantage les services digitaux, toujours au bénéfice du patient.



# 1

## DES CLINIQUES SPÉCIALISÉES ET DE NOUVELLES CONSULTATIONS

### La clinique du sommeil

Inauguré en mars 2021 sur le site d'Hornu, le nouveau service centralise désormais les activités d'EpiCURA liées à la médecine du sommeil. Ce regroupement de l'activité visait notamment à faciliter le trajet de soins du patient et à renforcer son bien-être. Dotée d'un confort hôtelier, la clinique du sommeil comporte 8 lits (dont un pour personne à mobilité réduite) et des locaux de consultation. L'enregistrement du sommeil et de ses troubles ainsi que le suivi en ambulatoire s'effectuent désormais au même endroit.

S'appuyant sur une longue expérience et sur un nombre toujours croissant de plus de 3000 patients conventionnés et traités pour un syndrome d'apnées et hypopnées obstructives du sommeil, ce nouveau service dispose d'équipements technologiques et informatiques de pointe dédiés au diagnostic et au suivi du traitement par nCPAP à distance. Une équipe médicale et paramédicale pluridisciplinaire veille au développement d'une approche transversale et personnalisée pour la prise en charge des principaux troubles rencontrés en médecine du sommeil.

La centralisation de l'activité de polysomnographie a mobilisé les troupes mais l'intégration des patients, de l'activité et de l'équipe de Baudour au mode de fonctionnement du service existant sur le site d'Hornu, s'est déroulée de manière très fluide. Cette fusion a néanmoins nécessité une réorganisation du travail en raison de l'installation dans des locaux neufs, de l'augmentation des activités, des lits supplémentaires ouverts et des plages horaires élargies.

À l'heure où nous écrivons ces lignes, la clinique du sommeil a fêté sa première année de fonctionnement. L'occasion pour le Dr El Khawand de dresser un bilan positif :



L'inauguration s'est tenue de manière virtuelle, via un live Facebook (COVID oblige !). L'équipe a présenté les nouvelles infrastructures et a fourni de nombreuses informations relatives aux pathologies liées au sommeil et à leurs traitements. Pour revivre cet événement, visionnez l'enregistrement en scannant ce QR code.



**Le bilan d'une première année de fonctionnement dépasse nos espérances. Avec beaucoup d'humilité nous sommes devenus, dans la région et au-delà, un service de référence en médecine du sommeil. Celui-ci va poursuivre son développement avec des projets innovants qui verront le jour prochainement.**

**Dr Charbel El Khawand, pneumologue.**

## CEPAGE – Centre dédié à l'évaluation et au diagnostic des pathologies des personnes âgées



### Une première belge !

Dans un contexte démographique où l'indice de vieillissement ne cesse de croître, le développement de la culture gériatrique et la mise en place de programmes de soins spécifiques est une priorité pour EpiCURA. Dans ce cadre, la volonté du centre hospitalier EpiCURA est de transformer le site de Baudour en un centre de moyen séjour, spécialisé en gériatrie et en revalidation.

Soutenu par l'AViQ et le SPF Santé Publique, EpiCURA a ainsi développé CEPAGE, un centre inédit en Belgique dédié à l'évaluation et au diagnostic des pathologies des personnes âgées. En tant qu'hôpital dédié aux soins chroniques et ambulatoires, le site de Baudour est la terre d'accueil de ce nouvel espace dont l'objectif est d'offrir une prise en charge optimale aux patients âgés de plus de 75 ans adressés par leur médecin traitant, par une maison de repos ou de repos et de soins.

Ce centre permet de réduire le délai de prise en charge du patient, de lui éviter de transiter par les Urgences, mais surtout de renforcer la qualité de l'accueil, le confort et la sécurité en lui évitant des allées et venues inutiles.



Nous voulons optimiser la qualité de l'accueil des patients gériatriques en raccourcissant notamment les délais de prise en charge et en évitant ainsi qu'ils patientent plusieurs heures dans un environnement agité, qui peut générer du stress supplémentaire.

Dr Alain Juvenois, directeur médical d'EpiCURA



## Une journée portes ouvertes en grandes pompes

Le lundi 3 mai, CEPAGE a ouvert ses portes aux membres du personnel. Ceux-ci ont pu découvrir les lieux par le biais d'une visite guidée assurée par un membre de l'équipe CEPAGE.



## Une inauguration en présence de la Ministre Christie Morreale

Madame Christie Morreale, vice-présidente de la Région wallonne et ministre des affaires sociales et de la santé, a fait honneur de sa présence le 15 juin lors de l'inauguration officielle de CEPAGE.

Après avoir assisté à une présentation institutionnelle, la ministre a pu se rendre sur le terrain pour découvrir le parcours du patient ainsi que la prise en charge multidisciplinaire offerte aux patients gériatriques lors de leur admission au CEPAGE.



Le site de Baudour s'est réorganisé depuis quelques années afin de mettre en œuvre une offre de soins complète pour les personnes âgées. Il s'agit d'un concept innovant qui a pour ambition de se positionner comme un véritable « gérontopôle » avec un suivi adapté des maladies infectieuses, cardiopulmonaires, cognitives et démences, mais aussi plusieurs unités de gériatrie spécialisées : orthogériatrie et oncogériatrie. Prochainement, l'hôpital de Baudour confirmera davantage son statut de centre gériatrique de référence avec le développement d'une unité de psychogériatrie.

## La clinique de la fibrillation auriculaire

L'année 2021 marque aussi le renforcement du pôle cardiaque avec la mise en place de la clinique de la fibrillation auriculaire.

Ce trouble du rythme cardiaque touche environ 150.000 Belges et est une cause majeure d'accidents vasculaires cérébraux. Pour permettre une prise en charge rapide et adaptée de cette maladie, EpiCURA a développé

la clinique de la fibrillation auriculaire et mis au point un programme d'évaluation et de prise en charge des patients. Innovante, cette clinique propose des traitements de pointe et regroupe une équipe multidisciplinaire chargée de coordonner le traitement et le suivi des soins.

Cette nouvelle clinique spécialisée s'inscrit dans le pôle de cardiologie déjà ultra performant d'EpiCURA. Avec son programme de cardiologie générale, de cardiologie interventionnelle,

d'électrophysiologie, rythmologie et stimulation cardiaque, le pôle de cardiologie d'EpiCURA ne cesse d'étoffer son offre de soins et de proposer aux patients un programme de cardiologie étendu. Il comprend également une unité coronaire, un hôpital de jour de coronarographie, un programme de revalidation cardiaque, une clinique de l'insuffisance cardiaque et, désormais, une clinique de la fibrillation auriculaire.



**Des consultations de pharmacie clinique ont été mises en place pour les patients de la clinique de la fibrillation auriculaire.**

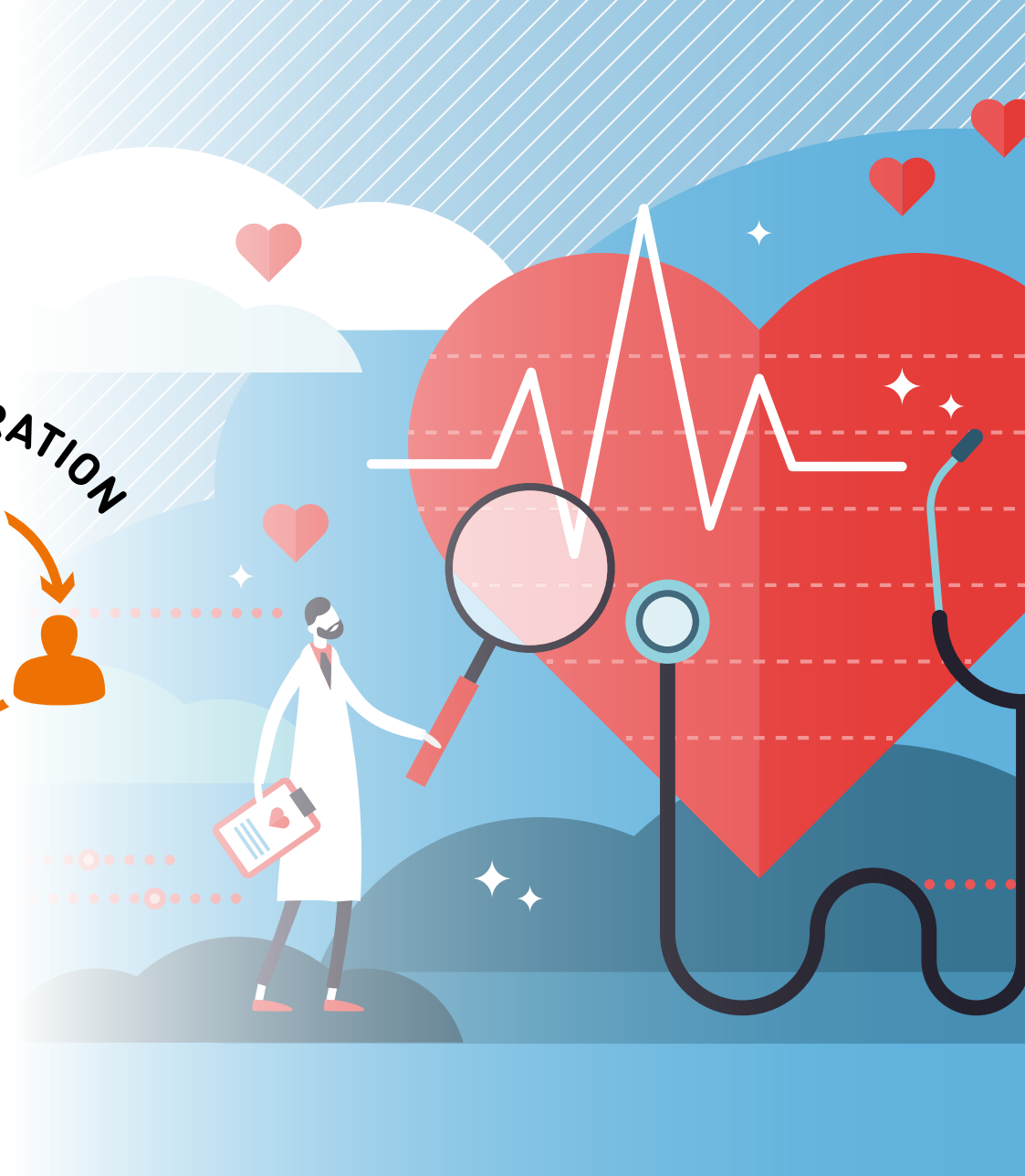
À raison d'un demi-jour par semaine, Pauline Marneffe, pharmacienne hospitalière clinicienne adjointe, rencontre les patients et travaille sur trois aspects.

- Anamnèse médicamenteuse et gestion des médicaments : une liste des traitements est établie, reprenant tous les médicaments et compléments alimentaires chroniques et utilisés au besoin ainsi que leur posologie, moment de prise et indication. Il s'agit d'une enquête approfondie durant laquelle la gestion de ces traitements à domicile est abordée et un schéma de médication peut être fourni au patient.
- Suivi des effets indésirables : les effets indésirables des différents médicaments sont abordés ainsi que les éventuelles allergies ou intolérances.
- Éducation thérapeutique : les connaissances initiales du patient sont évaluées afin de fournir ensuite les ressources nécessaires pour rendre le patient acteur de sa propre prise en charge médicamenteuse au quotidien. L'accent est particulièrement mis sur les anticoagulants.

Sur base de l'anamnèse médicamenteuse et de toutes les informations récoltées auprès du patient, je fais le suivi des interactions médicamenteuses et je vérifie que les posologies et moments de prise sont bien adéquats. J'analyse également toute une série de paramètres cliniques et biologiques sur base des prises de sang du patient. L'objectif est de déterminer si l'anticoagulant est toujours bien adapté et de vérifier l'efficacité de certains médicaments et l'absence de signes d'effets indésirables ou d'intolérance. Suite à ces analyses, si je constate qu'une adaptation est nécessaire j'en parle au cardiologue. C'est alors en collaboration avec lui qu'on agit sur le traitement.

Pauline Marneffe, pharmacienne hospitalière clinicienne adjointe

COLLABORATION



## Le service de médecine nucléaire de Baudour

À Baudour, le service de médecine nucléaire a fait peau neuve et est ouvert aux patients depuis le 22 février. D'une superficie de 390m<sup>2</sup>, le service dispose de 2 caméras hybrides Spect-CT de dernière génération. Cet équipement lourd permet d'élargir la gamme d'examen réalisés, produit des images optimales et assure confort et qualité de traitement au patient. Ce service dispose également d'un poste de sécurité microbiologique, le premier du genre à EpiCURA ! L'acquisition de ces Spect-CT renforce l'activité ambulatoire du site et constitue un réel atout pour les patients des services de gériatrie et de revalidation de Baudour notamment, qui ne doivent plus être transférés sur un autre site pour toute une série d'examen.



Découvrez le nouveau service, les machines dernier cri et de nombreuses explications en vidéo en scannant ce QR code.

Scannez le QR code



Le reconditionnement du service de médecine nucléaire a bénéficié des conseils avisés de William Vandendorpe, radiopharmacien. En parallèle de son travail dans le département

pharmacie, William a suivi une formation de 2 ans pour obtenir le précieux titre de radiopharmacien, décerné par l'Agence Fédérale de Contrôle Nucléaire (AFCN). Il s'agit d'une compétence rare en Belgique ! Spécialisé dans la manipulation de radiopharmaceutiques, le radiopharmacien supervise les préparations radiopharmaceutiques utilisées en médecine nucléaire. En outre, il réalise des contrôles qualité, vérifie l'étiquetage pour garantir la traçabilité, assure la formation du personnel aux procédures (hygiène, habillage, environnement, méthodologie de travail,...), intervient auprès des firmes en cas de problème,...

William a ainsi collaboré avec le Docteur Servais afin de déterminer la conformité de la nouvelle zone, de superviser les méthodes de préparation selon les bonnes pratiques et de participer à la formation du personnel. La présence d'un radiopharmacien en nos murs contribue à renforcer la qualité des prestations proposées aux patients et garantit une protection supplémentaire pour la sécurité du patient et du personnel.

Le but est d'optimiser la qualité des préparations radiopharmaceutiques et, par conséquent, celle des soins apportés aux patients. C'est un véritable plus qui s'inscrit clairement dans la démarche d'amélioration continue d'EpiCURA.

William Vandendorpe, radiopharmacien.



## La clinique de l'œil

Pour offrir une prise en charge adaptée des pathologies oculaires et garantir un temps d'attente limité, les patients peuvent désormais également être orientés vers la clinique de l'œil d'EpiCURA, composée d'une équipe de spécialistes en ophtalmologie qui travaillent en étroite collaboration avec les ophtalmologues des 3 sites hospitaliers (Ath, Baudour et Hornu) et des polycliniques. Les ophtalmologues de la clinique de l'œil prennent en charge les simples contrôles ophtalmologiques ainsi que les pathologies oculaires plus complexes (cataracte, glaucome, strabisme,...). Située à la polyclinique de Frameries, cette clinique permet notamment de pratiquer l'injection intravitréenne, utile dans le traitement de la DMLA, une maladie fréquente au sein de la population vieillissante. L'équipe médicale, renforcée par des optométristes, offre aux patients une prise en charge de qualité.



La clinique de la douleur de Frameries poursuit quant à elle son développement et ses activités avec l'engagement de 3 nouveaux algologues en 2021.

## La clinique de la douleur d'Ath

Déjà en place à Frameries, EpiCURA compte désormais une clinique de la douleur à Ath active depuis janvier 2021. Le service prend en charge le patient atteint de douleurs caractérisées par leur longue durée, leur résistance aux traitements conventionnels et leurs conséquences sur l'autonomie. Les consultations y sont assurées par des médecins spécialistes en anesthésie avec des compétences en algologie. La clinique propose une approche multidisciplinaire globale tant thérapeutique qu'éducative du patient selon le modèle bio-psycho-social. Cette approche constitue une forme de médecine intégrative qui tient compte des facteurs biologiques, psychologiques et sociaux du patient et demande une participation active de ce dernier.

- La sphère biologique concerne les résultats d'une prise de sang, d'un scanner, d'une IRM, d'une scintigraphie,...
- La sphère psychologique se rapporte au vécu, au ressenti du patient, à ses expériences, à ses croyances,... À tout ce qui pourrait entraver sa personnalité ou avoir un impact sur cette dernière.
- La sphère sociale englobe le travail, la famille du patient, l'évolution sociale,...

Si par le passé, le modèle biomédical était privilégié, il a rapidement montré ses limites dans la prise en charge des douleurs chroniques en raison de son approche unilatérale qui considère une pathologie de façon isolée. Dans ce cas, le spécialiste se focalise uniquement sur du factuel, sur un problème biologique, sans considérer les facteurs autour. Or, la guérison du patient dépend inévitablement de ces différents facteurs.



## La clinique HIV

La prise en charge des patients atteints du HIV existe depuis de nombreuses années à EpiCURA. En 2021, les activités se sont renforcées en regroupant dans une même clinique les différents professionnels qui accompagnent le patient HIV dans la gestion de sa maladie et de ses complications. Infectiologue, diététicienne, sexologue ou encore psychologue entourent ainsi le patient dans une approche pluridisciplinaire concertée.

## La mise en place de tours pharmaco-infectiologie

Depuis plusieurs années, EpiCURA s'efforce de développer les activités de pharmacie clinique. Trois pharmaciennes hospitalières cliniciennes ont été recrutées entre 2018 et 2020. Ces dernières mènent de nombreux projets dans différentes disciplines et accompagnent notamment les médecins au contact du patient pour optimiser l'efficacité et la sécurité des traitements.

Cette année, des tours pharmaco-infectiologie en compagnie des infectiologues ont été mis en place. Ainsi, les pharmaciennes hospitalières cliniciennes sélectionnent des patients sous anti-infectieux selon différents critères. Elles analysent ensuite avec les infectiologues la prescription à plusieurs niveaux :

- d'une part, d'un point de vue clinique et infectieux : le choix de l'anti-infectieux est-il correct, la posologie est-elle appropriée, le moment de prise est-il respecté, la durée de l'antibiotique est-elle adéquate ;
- d'autre part, selon l'aspect pharmacologique : existe-t-il des incompatibilités ou des interactions médicamenteuses, la vitesse d'administration est-elle bien correcte, est-il envisageable de passer d'un anti-infectieux par voie intraveineuse à un anti-infectieux oral, un monitoring est-il nécessaire, etc.

## Une consultation en sophrologie caycédienne

Autre nouveauté, des consultations de sophrologie caycédienne en individuel et/ou en groupe sont désormais organisées afin d'aider les patients à gérer leur stress et leurs émotions négatives. La consultation consiste en un entraînement composé de techniques de relaxation et d'activation du corps et de l'esprit. La pratique régulière permet ainsi d'optimiser les capacités et de renforcer le bien-être général du patient.

La sophrologue pratique la sophrologie dans sa forme authentique, telle qu'elle a été créée et enseignée par son fondateur - le Dr Alfonso Caycedo, médecin psychiatre (Sofrocay). Cette pratique ne comporte pas de contre-indication et s'adresse à tout le monde, peu importe la catégorie d'âge.

Il s'agit d'une discipline scientifique qui se fonde sur l'observation et l'étude de la conscience, de la perception corporelle et de la relation corps-esprit qui influent fortement sur notre manière de vivre.

## Une consultation pour les troubles alimentaires pédiatriques

Depuis 2021, EpiCURA propose aussi une consultation en tandem pour une prise en charge pluridisciplinaire des troubles alimentaires pédiatriques sur le site d'Ath.

Les troubles alimentaires précoces regroupent tous les problèmes liés à l'alimentation : pas de plaisir à manger, refus de certains aliments, longueur des repas,... De manière générale, il s'agit d'une perturbation du cheminement alimentaire habituel et de la prise orale des aliments conforme à ce qui est attendu pour l'âge de l'enfant.

Si la plupart de ces difficultés sont temporaires et passagères, il convient de pouvoir identifier les problèmes chroniques qui risquent de se pérenniser chez certains enfants pour devenir un trouble alimentaire pédiatrique. Dans ce cas, une intervention rapide est recommandée pour ne pas compromettre la croissance de l'enfant en raison d'apports nutritionnels insuffisants ou inadéquats.

Organisée de façon interdisciplinaire, la consultation est assurée par un duo de spécialistes composé d'une diététicienne et d'une logopède. EpiCURA propose donc une approche globale et collaborative qui inclut également l'enfant et sa famille en tant que véritables partenaires. Cette coordination permet aussi de déterminer les priorités médicales et rééducatives.

## Une unité de prise en charge des algies périnéales à Ath

En Belgique, la prise en charge des algies pelvi-périnéales chroniques reste insuffisante par manque d'unité spécialisée. Unique en Belgique, « l'UPAP » est un nouveau concept multidisciplinaire qui permet d'aborder le périnée dans sa globalité et d'établir un traitement harmonisé et parallèle de l'ensemble des affections des trois régions de la sphère périnéale (urinaire, vaginale et anorectale).

Les pathologies suivantes sont concernées : syndrome de prostatite chronique, côlon irritable, syndrome d'hypersensibilité centrale (fibromyalgie), cystite interstitielle, syndrome du canal d'Alcock, pudendopathie, vulvody-



nie, coccygodynie, douleur ilio-inguinale, douleur abdominale, syndrome de la vessie douloureuse, syndrome du Pyramidal. Habituellement traitées par divers soignants, ces pathologies seront dorénavant prises en charge dans une unité spécialisée, par une équipe pluridisciplinaire composée de kinésithérapeutes, de gynécologues, urologues, chirurgiens, sexologues et anesthésistes-algologues.

Ce projet, initié en décembre 2021, permet d'intensifier la collaboration avec plusieurs spécialités médicales dans l'hôpital, cela à un double avantage, celui d'offrir aux patients un traitement plus optimal et celui d'accroître la chaîne de recrutement interdisciplinaire entre services. Par ailleurs, EpiCURA a développé une étroite collaboration avec l'équipe de Nantes, référent mondial dans la prise en charge de ces pathologies.

## Le renouvellement d'agrément du Centre d'aide aux fumeurs pour les 3 sites hospitaliers

La nouvelle demande d'agrément introduite par le Centre d'aide aux fumeurs a été accordée par le FARES, le Fonds des affections respiratoires. Ceci permet d'être labellisé en tant que Centre d'aide aux fumeurs pour deux années supplémentaires et de bénéficier de l'expertise de tabacologues reconnus par l'asbl.

Proposée et reconnue sur les trois sites, cette cellule spécifique permet d'accompagner les personnes qui souhaitent arrêter de fumer, peu importe leur âge. Après une première consultation visant à déterminer la nature de la motivation du patient, celui-ci bénéficie ensuite d'un coaching personnalisé et adapté à ses besoins tout au long de son sevrage tabagique. L'objectif est de prendre en charge la dépendance selon trois dimensions : physique, psychologique, socio-comportementale.

Ainsi, l'accompagnement du patient est mené par une équipe multidisciplinaire disponible et à l'écoute composée de médecins, de psychologues, de sages-femmes et d'une diététicienne. Le suivi est donc assuré par différents spécialistes, tant sur le plan médical que comportemental.

## Le projet alcoologie sélectionné par le SPF Santé publique pour le pôle borain

Un appel à candidature a été lancé par le SPF Santé publique afin de mettre en place une coordination par l'engagement d'un psychologue spécialisé afin d'améliorer la détection et la prise en charge pluridisciplinaire des problématiques d'alcool dans le secteur hospitalier.

Sur plus de 40 candidatures reçues, le projet d'EpiCURA a été retenu ! Prochainement, une collaboration accrue de nos services sera donc sollicitée afin de répondre aux besoins des patients qui présentent une assuétude voire une dépendance à l'alcool au sein de nos établissements et également à ce problème majeur de santé publique.

## Le développement du comité POCT

Le centre hospitalier développe son comité POCT (= Point of Care Testing) dans le contexte de l'amélioration continue de la qualité des activités de son laboratoire de biologie clinique.

Ce comité est un groupe multidisciplinaire représenté par la Direction médicale, la Direction du département infirmier, le biologiste clinique coordinateur des POCT et le(s) technologue(s) coordinateur(s) des POCT, un qualicien, un représentant du service biomédical et des cliniciens.

Les principales missions du comité POCT ont pour objet : le suivi de l'application des procédures, avec déclaration des écarts évités et réels par rapport aux procédures, la mise en place d'un contrôle de la qualité du POCT, la mise à disposition de la documentation (utilisation des équipements, CQ et gestion des réactifs,...), la diffusion des informations provenant de la littérature nationale et internationale, en particulier les informations scientifiques en matière de POCT qui modifient la pratique, et l'information auprès du patient et du médecin traitant au sujet des écarts.



## La réorganisation de la prise en charge à l'hôpital de jour psychiatrique d'Hornu

Depuis de nombreuses années, les soins de santé mentale ne cessent d'évoluer, allant d'une psychiatrie institutionnalisée vers une approche centrée sur le patient. Dans ce cadre, l'hôpital de jour psychiatrique s'inscrit dans une politique de renouveau et souhaite développer une prise en charge et une offre de soins les plus adaptées possibles aux besoins des patients.

Le projet vise à réorganiser la prise en charge du patient avec un programme de trois mois afin de travailler sur sa problématique de manière intensive. Suite à

une anamnèse complète, le patient sera encadré par une équipe multidisciplinaire qui lui proposera un axe thérapeutique adapté à sa pathologie (dépression, toxicomanie, troubles psychotiques, troubles bipolaires modérés). L'accent sera également mis sur la psychoéducation, afin d'apprendre au patient à gérer son traitement médicamenteux. Des activités spécifiques (individuelles ou en groupe) seront aussi proposées au patient en fonction de la problématique à travailler (réalité virtuelle, ateliers corporels, ateliers d'expression artistique,...). L'objectif est d'orienter vers une thérapie la plus individualisée possible, d'améliorer le confort des patients, et de développer une prise en charge psychiatrique de pointe à EpiCURA.

## La numérisation de la gestion des lits à Ath

Derrière chaque patient hospitalisé se cache une équipe dont la mission est de lui assurer une place à tout moment dans l'unité d'hospitalisation la plus adéquate. Pour fluidifier et optimiser ce processus, un projet pilote de gestion des séjours est en phase de test à l'hôpital d'Ath et connaît un beau succès.

Partant du constat que la gestion des lits fonctionnait au jour le jour via un processus papier complexe et chronophage, l'équipe en charge du projet a développé un outil informatisé. Une plateforme de demande d'hospitalisation médicale et d'examen est en cours de développement, ainsi qu'une plateforme de traitement des demandes par la pré-hospitalisation. Du côté des fonctionnalités déjà implémentées, on compte un module informatique de gestion des séjours, un tableau de bord et la diffusion sur écran de l'occupation des lits au sein des unités. Enfin, une fonctionnalité intégrée à l'outil Omnipro permet au médecin urgentiste de réserver rapidement un lit pour un patient à hospitaliser, et ainsi agir comme un levier face à l'engorgement du service des urgences. L'informatisation de la gestion des séjours vise à améliorer les conditions

de travail de l'équipe, notamment grâce à la diminution du temps passé à rechercher une chambre, et grâce à un outil de travail agréable. Les avantages profitent également au patient en réduisant le risque de déprogrammation ou de délocalisation dans une autre unité, faute de place. Les principaux avantages de cette gestion des séjours 2.0 sont :

- une visibilité en temps réel de la disponibilité des lits ;
- l'optimisation des taux d'occupation des unités ;
- une diminution des hospitalisations dans des unités inadaptées ;
- un processus informatisé et formalisé ;
- une diminution du risque d'erreur.

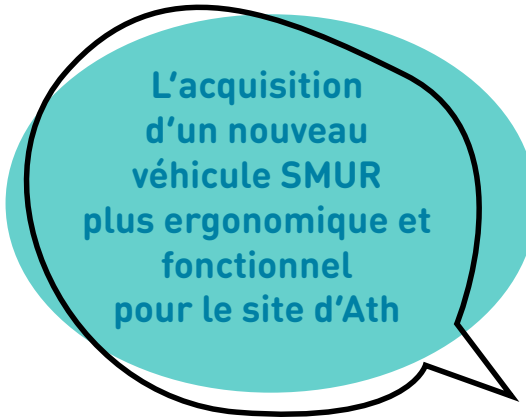
**La gestion des lits ne se limite pas à placer les patients dans un lit. Notre but est d'appréhender le parcours du patient dans sa globalité, depuis son entrée jusqu'à sa sortie, et même en amont et en aval. On parle plutôt de gestion de séjours ou du parcours patient avec un concept de Bed Management tout à fait digitalisé !**

**Dr Wissam Bou Sleiman, médecin chef EpiCURA Ath et directeur médical adjoint, initiateur et pilote du projet**

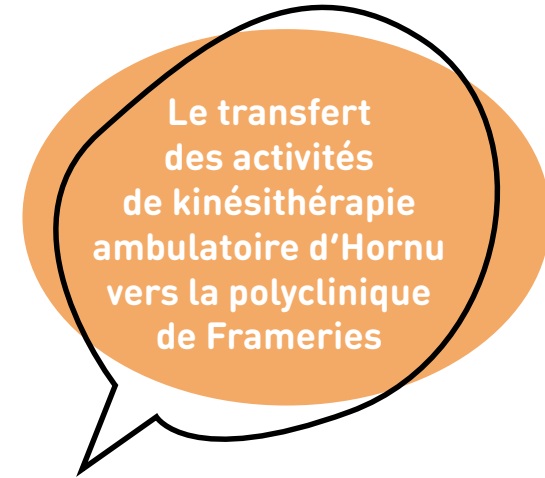


**BONNES  
NOUVELLES !**

**AU RAYON DES BONNES NOUVELLES, CITONS ÉGALEMENT :**



L'acquisition  
d'un nouveau  
véhicule SMUR  
plus ergonomique et  
fonctionnel  
pour le site d'Ath



Le transfert  
des activités  
de kinésithérapie  
ambulatoire d'Hornu  
vers la polyclinique  
de Frameries



La réorganisation  
des services  
d'endocrinologie  
et de diabétologie  
du pôle borain



La nouvelle  
identité de  
la maternité  
d'Hornu



L'ouverture d'une  
plage horaire  
le dimanche pour  
la RMN



Désormais, lorsque vous emprunterez la route 20 à Hornu, vous arriverez à la "maternité Luminaissance". Cette appellation, le logo et la symbolique qui y est associée ont été choisis en concertation avec l'équipe de la maternité.

Tout en rondeur, le logo symbolise le ventre de la maman, la fécondité et le soleil. La couleur orangée rappelle l'astre solaire. La présence d'une main fait référence à l'aide apportée à la maman avant, pendant et après sa grossesse par l'équipe de la maternité (gynécologue, soignants, sage-femmes,...) et par l'entourage.

Le nom et le logo de Luminaissance ont également été pensés en complémentarité avec ceux de la maternité des Dix lunes, située sur le site d'Ath. Celle-ci a adopté cette identité en référence aux 10 cycles lunaires de la grossesse. Le choix du soleil pour la maternité d'Hornu tombait donc sous le sens, un clin d'oeil à la célèbre comptine « Le soleil a rendez-vous avec la lune... »



## DES SERVICES AUX PATIENTS INNOVANTS ET DU MATÉRIEL MÉDICAL DERNIER CRI

### Le projet pilote de télémonitoring Masana

EpiCURA, en constante recherche d'innovations, fait partie des 4 hôpitaux à tester la solution de l'entreprise belge Masana. En partenariat avec Ethias, cette dernière propose à des prestataires du secteur des soins d'évaluer sa plateforme numérique dédiée au suivi de patients à domicile. EpiCURA axe sa contribution sur le suivi des grossesses à risque.

Concrètement, en 2021, une dizaine de patientes prises en charge à EpiCURA disposait déjà de l'application Masana ainsi que de l'équipement digital nécessaire à leur suivi (balance et tensiomètre). La plateforme

connectant les prestataires de soins et la patiente, elle permet d'optimiser les échanges et la surveillance dans le cadre du suivi à domicile.

### De nouveaux équipements

Pour répondre aux exigences de sécurité et de qualité, et toujours dans l'optique de renforcer la prise en charge qualitative du patient, EpiCURA optimise ses services avec l'acquisition de nouvelles technologies et de matériel de pointe.

Ainsi, l'institution a upgradé la RMN du site d'Ath et a aussi acquis une résonance magnétique mise en service en décembre 2021, des nouvelles tables de radiologie pour les sites de Frameries et Beloeil, des stérilisateur pour le site d'Ath, un conebeam pour le service de radiologie du site de Baudour (qui offre une nouvelle technique radiographique permettant de produire une radiographie 3D numérisée), mais aussi un laser ultra performant pour le service de dermatologie de Baudour optimisant le traitement des lésions vasculaires et pigmentaires.

L'innovation est inscrite dans l'ADN d'EpiCURA et s'exprime dans les projets au service de nos patients. Un suivi 2.0, rapproché et sur mesure pour nos futures mamans et particulièrement les grossesses à risques nous semblait indispensable pour ce projet pilote. Les équipes de nos deux maternités sont convaincues de la plus-value de ce télémonitoring pour la prévention des risques obstétricaux, fœtaux et maternels.

Dr Wissam Bou Sleiman, médecin chef EpiCURA Ath et directeur médical adjoint

Scannez le QR code



## L'HAD pour les patients COVID

En place depuis 2013 à EpiCURA, l'Hospitalisation À Domicile (HAD) propose une prise en charge des soins infirmiers continue et coordonnée qui répond à de multiples pathologies. Elle permet au patient qui le souhaite de bénéficier de soins hospitaliers complexes à domicile et de limiter la durée de son hospitalisation.

L'HAD étend ses activités et propose désormais le suivi à domicile de patients COVID-19, par télémonitoring dans le cadre d'une étude-pilote de l'INAMI.

Grâce à un ensemble de dispositifs connectés (thermomètre, tensiomètre, saturomètre, spiromètre), les patients COVID-19 suspects ou confirmés éligibles au suivi à domicile sont monitorés selon une fréquence prédéfinie et pour une période maximale de 3 semaines. En fonction des relevés des paramètres, les équipes soignantes sont alertées si l'état clinique du patient se dégrade.

Les patients-cibles ne sont pas uniquement des patients hospitalisés. Trois types de profils de patients COVID-19 sont éligibles à l'hospitalisation à domicile :

- les patients sélectionnés par leur médecin traitant et dont l'état nécessite un suivi rapproché mais pas d'hospitalisation ;
- les patients des maisons de repos/maisons de repos et de soins suspects ou confirmés COVID-19 et dont l'état et la configuration de la structure d'hébergement permettent un maintien avec un suivi adéquat ;
- les patients hospitalisés dans une unité COVID-19 et dont l'état clinique permet une sortie anticipée avec un suivi à distance des paramètres vitaux.







## Un dispositif anti-chutes testé en gériatrie

La chute est la première cause de décès accidentel chez la personne âgée. EpiCURA renforce encore sa politique de prévention en la matière et teste en 2021 un dispositif anti-chutes au BGE3, l'une des unités de gériatrie du site de Baudour.

Cet outil détecte les sorties de lit et les non-retours au lit du patient au moyen d'un capteur installé dans la chambre et détectant les mouvements, ceci en vue de prévenir les chutes. Lorsqu'un comportement anormal est détecté, le dispositif alerte l'équipe soignante, qui peut intervenir en quelques minutes.

Ce test s'ajoute aux nombreuses initiatives prises à EpiCURA en matière de prévention des chutes. Les équipes multidisciplinaires œuvrent au quotidien pour assurer une prise en charge optimale du patient, et collaborent avec ce dernier pour en faire un acteur de sa prévention. Au printemps 2022, le logiciel de gestion des chutes devrait être implanté dans toutes les unités de gériatrie.

**Les chutes chez les personnes âgées peuvent avoir de graves conséquences sur leur quotidien en réduisant leur autonomie. À EpiCURA, le projet est d'équiper toutes nos chambres de gériatrie d'un système de gestion des chutes qui alerte les infirmières en cas de sortie du lit et en cas de chute.**

**Anthony Delfosse, infirmier chef de service f.f, Unités de gériatrie du pôle borain**

## La mise en place d'un dispositif d'hémodialyse à domicile à Ath

Après plusieurs mois de préparation, ce projet novateur a pu voir le jour fin 2021 avec la formation et l'appareillage d'une première patiente à domicile. Concrètement, les patients qui le souhaitent, qui sont relativement en bonne forme physique et qui désirent conserver une certaine autonomie, peuvent désormais réaliser leurs séances de dialyse chez eux. Après une formation d'environ 5 semaines, le patient est entièrement autonome quant à la gestion

de sa machine et aux réactions adéquates à adopter face aux alarmes. Une fois le matériel installé à domicile, le patient peut gérer son temps et son planning comme il l'entend. Ce système lui permet donc d'éviter des allers et retours pénibles à l'hôpital, des temps d'attente parfois longs, et surtout de gagner en confort et en qualité de vie. D'ici le printemps 2022, trois patients seront totalement appareillés.



## Le déploiement de bornes d'accueil intelligentes

En 2020, un test de borne intelligente a été mis en place sur le site d'Ath. Des indicateurs de performance ont permis de déployer d'autres bornes sur plusieurs sites : avis des patients, taux d'usage, taux de disponibilité suffisant.

Ainsi, depuis le 17 mai 2021, deux guichets électroniques sont également à disposition des patients dans le hall d'entrée du site d'Hornu. La polyclinique de Frameries s'est aussi dotée d'un guichet électronique, installé dans le hall d'entrée au cours de l'été.

Ce dispositif permet aux patients, sur base de leurs rendez-vous, de valider facilement leur consultation, d'imprimer leurs étiquettes et leur attestation de soins. Dans le cas de prélèvement, la borne peut également délivrer directement les étiquettes nécessaires à la bonne identification de ceux-ci. Ces bornes digitales viennent compléter l'accueil, les guichets classiques restent évidemment disponibles.



## La prise de rendez-vous en ligne sur My.EpiCURA.be

Pour simplifier la gestion des rendez-vous médicaux de ses patients, EpiCURA a lancé une application en ligne, dénommée My.EpiCURA.be. Après une période d'évaluation auprès de la communauté EpiCURA, l'application de prise de rendez-vous en ligne My.EpiCURA.be est désormais ouverte au grand public. Accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, My.EpiCURA.be permet de réserver une plage de consultation en quelques clics dans de nombreuses disciplines.



## La production de factures électroniques pour les patients

Le projet de production de factures électroniques pour les patients a continué son développement au cours de l'année. Toujours en phase de test actuellement, les patients qui le souhaitent pourront prochainement télécharger une application qui leur permettra de recevoir leurs factures en version digitale. Ils auront également la possibilité de procéder aux paiements directement via cette application.

L'objectif est d'accroître davantage la digitalisation des services aux patients.

Jean-Louis Maurage, directeur financier



## L'accès sécurisé aux résultats grâce à PacsOnWeb

PacsOnWeb est une solution Web pour la visualisation, la distribution et l'échange de rapports médicaux et d'imagerie de radiologie et de médecine nucléaire via Internet. Facile d'utilisation, PacsOnWeb ne nécessite pas l'installation d'un logiciel et est, dès lors, accessible partout, tout le temps, à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet. Grâce à cette plateforme, les patients peuvent désormais consulter les informations actualisées très rapidement.

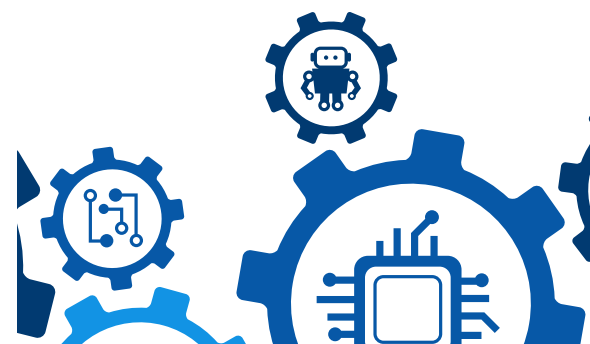


## Le remplacement des télévisions dans les chambres

Mené par le département logistique en collaboration avec les services technique et informatique, ce projet important a permis de remplacer d'anciennes télévisions et d'installer des appareils adaptés aux nouvelles technologies de 32 ou 40 pouces.

Afin de satisfaire davantage les patients, un marché public concernant la télédistribution est en cours d'attribution. Les patients pourront ainsi bénéficier d'une offre de service de qualité.

François Benit, directeur adjoint du département logistique



## LA DIGITALISATION AU SERVICE DU PERSONNEL

### Le développement d'EpiLogistique pour la géolocalisation du matériel géré dans les magasins

EpiLogistique offre de nombreuses possibilités en termes de gestion des stocks : commandes, picking list, localisation des produits, numéros de lots,... L'application remplace une gestion papier chronophage et, parfois, source d'erreurs.

En 2020, cette application a subi une phase de test sur le site hospitalier de Baudour. Désormais, son utilisation est étendue à l'ensemble des sites et sera également implémentée dans la clinique du sommeil à Hornu.



**On adopte un langage commun pour automatiser la gestion des commandes et la réception des livraisons avec certains fournisseurs. En pratique, chaque article est identifié avec un code unique. Ceci permet de traiter plus facilement les numéros de lots, de pousser les commandes directement dans notre système ou dans le système du fournisseur, ce qui évite l'encodage. Le gain de temps et de sécurité est considérable !**

**Christophe Fontaine, directeur du département logistique.**

### L'automatisation de la gestion des commandes grâce à GS1

EpiCURA utilise désormais les standards internationaux GS1, organisme mondial actif dans le domaine de la normalisation des méthodes de codage utilisées dans la chaîne logistique, pour échanger des données informatisées dans le cadre des commandes. C'est un véritable bond en avant dans la digitalisation du centre hospitalier, qui rejoint ainsi le groupe des précurseurs qui mettent en place ce système en Belgique !

Concrètement, dans les commandes liées à des fournisseurs ayant adopté GS1, une fois la commande encodée, il n'est plus nécessaire de l'envoyer par mail au fournisseur, elle part en mode 'data'. Ce dernier ne doit plus l'encoder car elle s'intègre directement dans sa base de données.

Il en sera de même pour la transmission de la note d'envoi et la procédure de réception des commandes : tout est automatisé et traité en data au moyen des codes-barres standardisés. Plus de réécriture des numéros de lots et des dates de péremption. C'est un gain de temps considérable et une augmentation de la qualité des informations qui correspond parfaitement à la démarche 'qualité' d'EpiCURA.

Les plus gros fournisseurs du centre hospitalier EpiCURA ont adopté ce système et d'autres sont en voie de le faire, suivant l'intérêt grandissant pour cette méthode de codage de d'autres secteurs d'activité. Une excellente nouvelle pour la traçabilité et la sécurité dans la chaîne logistique !

## La mise en production de la digitalisation des factures fournisseurs

Un processus de digitalisation des factures entrantes a été amorcé. Concrètement, toutes les factures entrantes sont transmises à une société extérieure qui les digitalise, les transmet à EpiCURA et les stocke. Ceci permet notamment un gain de stockage papier.

## La finalisation du projet de gestion des contrats commerciaux dans Adfinity

Ce projet a pour objectif une centralisation et une gestion intégrée des contrats commerciaux dans la nouvelle application Adfinity. Cette dernière permet de faciliter et d'optimiser la gestion des contrats commerciaux. La mise en œuvre de ce projet a demandé la coordination de la juriste d'EpiCURA, du service informatique, de la cellule biomédicale, du service achats, de l'infrastructure, ainsi que de la comptabilité.

## La politique de cybersécurité

Face à l'augmentation des cyberattaques, le renforcement de la sécurité informatique fait partie des projets principaux du département informatique, qui s'y attèle en permanence au fil des ans.

Dans ce contexte, de nouvelles mesures ont été prises afin d'assurer la sécurité du réseau d'EpiCURA :

- système de filtrage des liens entre internet et le réseau de l'institution, bloquant automatiquement les comportements anormaux détectés et réduisant largement les risques ;
- système anti spams optimisé et uniformisé ;
- système d'accès à distance davantage sécurisé par une identification à deux facteurs ;
- recrutement d'un expert en cybersécurité entièrement dédié à la sécurité informatique d'EpiCURA.



**La Belgique a connu une vague de cyberattaques sur les hôpitaux en 2020, nous n'avons pas attendu d'en être victime pour nous préoccuper de sécurité.**

**Bruno Liénard, directeur du système d'information**



En 2021, le service informatique s'est également chargé de remplacer certaines infrastructures informatiques vieillissantes et moins performantes :

- remplacement du système AS400 IBM contenant les bases de données RH, de la radiologie, et de la tarification/admission. Étant donné la sensibilité de ces données, la migration vers le nouveau système s'est déroulée de manière prudente en minimisant les interruptions ;
- remplacement de l'infrastructure WiFi de tous les sites EpiCURA ;
- lancement du remplacement de l'infrastructure base de données ORACLE, notamment en raison de l'augmentation du nombre de données et d'une utilisation accrue ;
- lancement du remplacement de l'infrastructure du stockage des fichiers (imagerie, archives, lecteurs réseaux). Le nouvel environnement virtualisé est moins encombrant et sa performance est multipliée par trois.

## La mise en service d'un système d'Intelligence Artificielle en Radiothérapie (MIRADA)

MIRADA est un système qui utilise l'intelligence artificielle pour faciliter le contournage des patients en radiothérapie. Cette opération clé consiste à préparer l'application correcte, précise et uniforme de rayonnements en définissant les organes critiques du patient. Concrètement, le logiciel MIRADA permet de réaliser un pré-contournage qui doit ensuite être vérifié.

Début 2021, une première phase de test a été réalisée avec une dizaine de patients, choisis par les médecins en fonction de la localisation de la tumeur : tête et cou, sein, thorax, pelvis. Les résultats du travail de l'intelligence artificielle sur ces dix premiers patients ont été analysés conjointement par la firme et les médecins afin d'apporter quelques modifications et d'optimiser davantage le logiciel aux pratiques de l'institution.

Suite à ces paramétrages, EpiCURA a acquis le logiciel. Les médecins, accompagnés par le service informatique, ont alors travaillé à l'optimisation de son fonctionnement et à sa complémentarité avec le logiciel de calculs des rayonnements en analysant les résultats de dix autres patients. Désormais, le logiciel MIRADA est opérationnel et permet de fournir les contournages du patient en 15 minutes et de les envoyer directement dans le logiciel de calculs. Le médecin peut alors procéder à une dernière vérification des contours réalisés par le système. Celui-ci permet donc un gain de temps considérable !



En 2021, on a beaucoup travaillé au renforcement de la digitalisation au niveau des soignants.

Bruno Liénard, directeur du système d'information





### **Des armoires de pharmacie et des chariots intelligents au bloc opératoire d'Ath**

Déjà en place aux Urgences d'Hornu, des armoires sécurisées ont été installées dans le couloir du bloc opératoire et un chariot mobile connecté est disponible dans chaque salle d'opération. Concrètement, le médecin sélectionne le patient et les médicaments repris sur la prescription médicale. L'armoire ou le chariot étant connecté à la prescription informatisée va alors délivrer automatiquement le médicament et administrer la quantité préconisée. Ce système permet ainsi une traçabilité complète depuis le stockage jusqu'à l'administration au patient, avec un enregistrement automatique dans le dossier patient.

### **La sensibilisation à la prescription médicale informatisée (PMI)**

L'année 2020 a vu le déploiement de la prescription médicale informatisée dans l'ensemble des unités de soins des sites hospitaliers d'EpiCURA. Il s'agit d'une avancée majeure qui a demandé quelques ajustements en 2021 afin d'optimiser son fonctionnement et surtout de former le personnel à son utilisation.

# RENFORCEMENT DES ÉQUIPES : ENGAGEMENTS, FORMATION ET BIEN-ÊTRE

## 2

L'année 2021 fut également riche du côté des Ressources humaines. Les équipes ont notamment œuvré à une stabilisation du cadre GRH ainsi qu'à une optimisation des processus de recrutement. EpiCURA ayant également pour ambition d'évoluer avec son temps, l'institution encourage le perfectionnement permanent du personnel, dans tous les domaines. Cette volonté de progrès continu nécessite forcément de s'entourer de spécialistes motivés. EpiCURA clôture ainsi l'année avec un organigramme aux structures renforcées, présentant un bon équilibre entre anciens et nouveaux membres du personnel. Les équipes ont également pu bénéficier d'une série de mesures afin de maintenir et de renforcer leur bien-être, a fortiori dans cette période de crise.

PROFESSIONNALISME





## LA STABILISATION DU CADRE GRH

### Le nouveau règlement de travail

L'élaboration du règlement de travail EpiCURA qui vise à établir des règles uniformisées et communes pour tous constitue un autre chantier important. Jusqu'ici, les collaborateurs issus des institutions constitutives d'EpiCURA continuaient à être couverts par les règlements de travail « historiques ».

Le 1<sup>er</sup> novembre 2021, le Conseil d'entreprise a approuvé et adopté le règlement de travail unique d'EpiCURA. La signature de ce document est l'aboutissement d'un travail entamé il y a près de dix ans par le département des ressources humaines.

Il s'agit d'une avancée majeure pour les travailleurs d'EpiCURA, qui disposent à présent d'une harmonisation de l'encadrement des conditions de travail. Tout un chacun est soumis à ce règlement unique, peu importe le site sur lequel il travaille, sa date d'engagement ou encore sa fonction.

### La signature de la Convention Collective de Travail

Après plusieurs années de travail collectif, un accord a été conclu avec les organisations syndicales lors de la concertation sociale de 22 septembre 2021. Cette CCT a été validée par le Comité de gestion d'EpiCURA et est entrée en vigueur dès le 1<sup>er</sup> octobre 2021.

Concrètement, la CCT concerne trois axes :

- une nouvelle grille de congés d'ancienneté ;
- l'octroi d'un jour d'absence rémunéré en cas de maladie, accident ou hospitalisation d'une personne habitant sous son toit ou de son cercle familial proche, dommages matériels graves liés à ses biens, ou pour comparution à une audience d'un tribunal ;
- l'attribution de congés exceptionnels pour 2021 et 2022 à raison d'un jour extralégal par année.



**Ces congés exceptionnels sont à considérer comme des remerciements à toute la communauté EpiCURA pour l'immense travail accompli et les efforts consentis durant la période COVID.**

Ces changements positifs contribuent à une harmonisation des congés pour tous.

Il s'agit d'un véritable aboutissement et un objectif majeur du plan opérationnel 2021 d'EpiCURA.

## La mise en pratique de l'IFIC à 100%

La commission paritaire nationale a réalisé, avec l'appui de l'IFIC (Institut de Classification de Fonctions), une révision complète de la classification des fonctions qui a abouti fin 2017. Cette nouveauté a considérablement modernisé l'éventail des fonctions hospitalières en intégrant notamment les professions spécifiques dans le domaine de l'informatique ou encore de la finance. Depuis 2018, le département des ressources humaines a travaillé à l'application de cette nouvelle classification aux 2.700 collaborateurs qui composent la communauté EpiCURA.

Chaque collaborateur s'est ainsi vu proposer une fonction IFIC qu'il a dû approuver ou contester en introduisant un recours auprès d'une commission interne et puis externe. Au total, à peu près 1.400 travailleurs ont changé de système salarial au sein d'EpiCURA et bénéficient du nouveau régime à 100% depuis juillet 2021.



## L'OPTIMISATION DES PROCESSUS DE RECRUTEMENT

### La rédaction des descriptions de fonction

Le secteur hospitalier évoluant rapidement, et les fonctions se multipliant depuis quelques années, il a été nécessaire de structurer et de décrire les fonctions relatives à chaque département. Ainsi, une arborescence relativement similaire aux organigrammes existe désormais pour plusieurs départements, et chaque fonction est décrite de manière précise. Il s'agit d'un travail de longue haleine qui sera poursuivi et finalisé au cours de l'année 2022.

### L'amélioration du process recrutement

Les processus de recrutement ont également été simplifiés grâce à la création d'une fiche de sélection standardisée. Véritable feuille de route lors des entretiens d'embauche, cette fiche structurée reprend ainsi les diplômes et les agréments, l'expérience, la motivation, la flexibilité quant à la mobilité d'un site à l'autre, et les compétences mentionnées dans l'ouverture de poste. Il s'agit d'une avancée importante dans le cadre de la démarche d'accréditation d'EpiCURA, car il est essentiel de pouvoir classer et évaluer les candidats selon des indicateurs clairement définis. Ces différents critères sont également cotés, il ne s'agit plus d'une appréciation subjective. En attribuant des points aux candidats selon ces critères, une certaine hiérarchisation dans les candidatures est possible.

**La mise en place de formulaires standardisés va permettre de rendre le recrutement plus professionnel et efficace.**

**Michel Vandekerkhove, attaché à la direction des ressources humaines**

Soulignons aussi la création d'un engagement déontologique pour les membres du jury afin de garantir objectivité, neutralité et confidentialité lors des séances de recrutement.

## LA FORMATION PERMANENTE DES ÉQUIPES

### Des formations à tous les niveaux

La formation continue à EpiCURA est essentielle pour permettre à chaque collaborateur d'optimiser ses compétences, de s'adapter aux évolutions de son métier et aux nouveaux développements institutionnels.

À titre d'exemple, le plan de formation à destination du personnel housekeeping et catering mis en place depuis deux ans s'est poursuivi. En 2021, les techniciennes de surface ont ainsi bénéficié d'une série de modules de formation mis en œuvre en interne. Du développement du contenu à la création des supports en passant par la dispense de cette formation, tout a été coordonné par les chefs des techniciennes de surface de chaque site. La visée de la formation était de définir les bonnes pratiques du métier et, ensuite, d'évaluer sur le terrain la maîtrise et l'application de celles-ci. Les équipes des cuisines ont elles aussi bénéficié de formations quant au changement des produits d'entretien des cuisines. En parallèle, le service catering poursuit continuellement le développement de ses connaissances relatives au Green Deal et au tri des déchets.

Autre exemple, le département infirmier a également donné l'occasion aux aides-soignants de suivre la formation Pentaplus de 150 heures financée par la Fe-Bi. Celle-ci leur permet de prendre connaissance de la nouvelle liste d'actes pour élargir leurs compétences.

**Le département infirmier a pris la décision de former la totalité de nos aides-soignants à la nouvelle liste d'actes de manière à leur permettre d'élargir les soins pouvant être effectués auprès des patients.**

**Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain**



**À EpiCURA, rien ne nous arrête, et surtout pas le COVID ! En 2021, la première journée de formation complète à distance a été un succès. Elle a permis d'interconnecter plus de 50 participants. Pour ce faire, EpiCURA a eu recours au logiciel "Wooclap" favorisant les échanges et partages. Grâce à cette méthode innovante, les formateurs ont pu maintenir une pédagogie active avec une participation des apprenants, malgré la distance.**

Par ailleurs, en 2021, la sécurité de chacun a été renforcée au sein d'EpiCURA grâce à une formation incendie organisé par le Service de Lutte Contre l'Incendie (SLCI) qui a mobilisé 95 collaborateurs issus de différents départements (technique, infirmier, brancardage,...). Cette formation leur a permis, entre autres, d'être conscientisés aux risques liés à un incendie, de savoir comment évacuer un service en toute sécurité et comment lutter contre un incendie, d'apprendre les procédures internes,... Étant désormais sensibilisés au risque d'incendie, ils sont attentifs à ce qui pourrait provoquer ou aggraver ce risque et n'hésitent pas à conscientiser leurs collègues. Point non-négligeable, cet apprentissage peut être utile dans le domaine privé, en cas d'incendie.

Enfin, les chirurgiens orthopédiques ont également bénéficié d'une formation de la firme Arthrex qui a investi le site d'Hornu avec un laboratoire mobile. Au programme : découverte des dernières innovations en matière d'arthroscopie et entraînement sur des pièces anatomiques humaines. Deux workshops ont notamment été animés par le Dr Adonis Safar, chirurgien orthopédique. Grâce à ce concept, nos assistants, chirurgiens orthopédiques et infirmiers instrumentistes se forment rapidement aux dernières évolutions technologiques dans le domaine.



### La mise à disposition d'un catalogue de formations

Afin d'offrir une vue synthétique des formations disponibles, les Ressources Humaines, en collaboration avec la cheffe du service de digitalisation des documents, ont développé un calendrier des formations désormais disponible dans la bibliothèque des documents. Pour le moment, ce calendrier reprend principalement les formations organisées par le département des ressources humaines. À terme, il indiquera également les formations à destination du personnel infirmier.

Ce nouvel outil dispose aussi d'une FAQ reprenant une mine d'informations relatives aux formations : démarche auprès de la hiérarchie, congés éducation payés, modalités administratives, procédure en cas d'annulation ou de maladie, frais de déplacement.

### Le développement d'une plateforme e-learning

Le progrès ne s'arrête plus au rayon des outils de formation ! Une plateforme d'e-learning donnant l'accès à un catalogue interne de formations en ligne est en cours de finalisation. Ce projet, initié depuis quelques années, a mobilisé les équipes des ressources humaines, du service informatique et du département infirmier durant les derniers mois.

Une phase de test sera prochainement lancée avec des modules obligatoires relatifs au PUH. Chaque membre du personnel recevra ainsi une invitation afin d'assister à ce cours en ligne. Un second test sera également réalisé auprès du personnel médical, infirmier et pharmacien lors d'un module dédié aux médicaments à haut risque.

Cette plateforme offre l'avantage d'avoir une certaine traçabilité et de mesurer le taux de participation à la formation par département général ou par service.

## LA PRÉOCCUPATION DU RECRUTEMENT POUR LE DÉPARTEMENT INFIRMIER

Défi majeur dans le contexte actuel, le recrutement constitue l'un des axes principaux d'EpiCURA en 2021, notamment pour le département infirmier qui redouble d'efforts !

Afin de recruter du personnel infirmier, l'accent est mis sur l'accueil des étudiants, la signature de pré-contrats afin d'attirer de futurs collaborateurs, mais aussi sur des rencontres proactives avec des stagiaires donnant satisfaction dans les unités de soins. Un travail collaboratif intense avec les Ressources humaines est également engagé afin de fluidifier la démarche de candidature et d'améliorer davantage les processus de recrutement.



Tout le secteur fait face à des difficultés et à une pénurie de personnel infirmier. Nous devons donc être très attentifs, et développer notre politique de recrutement de futurs collaborateurs de manière à pouvoir attirer de nouveaux talents et combler les déficits.

Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain



## LES NOUVEAUX ENGAGÉS ET DÉSIGNATIONS MAJEURES

De nombreux recrutements et désignations majeures ont été finalisés au cours de l'année 2021. Parmi les nouvelles recrues, on compte un directeur général adjoint, un directeur adjoint du département logistique, une cheffe du service gestion du capital humain, une cheffe du service

communication, un directeur des soins infirmiers du site d'Ath, un directeur du département pharmacie, un chef de service du laboratoire de biologie clinique et des cadres et experts sur l'ensemble des sites d'EpiCURA.



### Christophe Fontaine, directeur général adjoint

Recruté en 1997 comme responsable économique au sein du CHHF, Christophe Fontaine a contribué au développement du département logistique et achats. Durant son parcours professionnel, il a également endossé d'autres missions notamment de directeur des sites d'Hornu et de Frameries, ainsi que des participations dans des centrales de marchés dont la dernière l'ACAH (Centrale de négociation pour les achats hospitaliers). Ces divers défis ainsi que l'extension constante d'EpiCURA lui ont notamment permis d'évoluer et d'enrichir ses connaissances.

Cette fonction de DGA vient en complément de sa mission de directeur logistique. Christophe Fontaine tient à préciser que cette désignation au poste de directeur général adjoint, il la doit en grande partie aux excellents résultats des services de la logistique et tient à remercier l'ensemble des collaborateurs du département pour leur investissement et la qualité de leur travail. Aujourd'hui, c'est son expérience et son expertise hospitalière de plus de 23 ans qu'il souhaite mettre à profit en tant que DGA.

Ce qui me motive dans cette nouvelle fonction, c'est notamment le challenge de prendre en charge des dossiers de plus grande envergure, toujours au service d'EpiCURA et de son développement !

Christophe Fontaine,  
directeur général adjoint

350  
nouveaux  
collaborateurs  
en 2021

### Un dernier CODIR émouvant pour Fabienne Draux

Fabienne Draux, directrice générale adjointe, a marqué la vie de l'hôpital depuis de nombreuses années. Pour son départ à la pension en mars 2021, le comité de direction lui a rendu un vibrant hommage. Fabienne est reconnue, aussi bien au sein de l'hôpital qu'au-delà, pour ses compétences et son expérience acquise durant près de 42 ans dans le secteur hospitalier. Ses qualités d'intégrité, d'approche très humaine et sa légendaire bonne humeur vont manquer à EpiCURA.

Avec son départ à la retraite, il a été nécessaire de réorganiser la gestion du personnel des guichets « front office » des services médico-techniques (imagerie médicale, médecine nucléaire, radiothérapie), de l'hôpital de jour et de la dentisterie sur tous les sites. Cette gestion a été reprise par l'ATAC et cela représente environ 25 ETP en gestion en plus.



## François Benit, directeur adjoint du département logistique

En raison de la désignation de Christophe Fontaine en tant que Directeur général adjoint, l'organigramme du département logistique a été remanié et les équipes ont été renforcées. Suite à l'ouverture de poste de directeur adjoint du département logistique, c'est François Benit qui a été désigné début juillet. Entré à EpiCURA en 2013, il a développé une très bonne connaissance de l'environnement et du fonctionnement du département grâce à sa fonction précédente d'attaché de direction à la Direction logistique. Parmi ses nouvelles attributions, François Benit pilote désormais le service biomédical et s'attèle aussi à la gestion des contrats.

**J'ai commencé mon parcours professionnel à EpiCURA en 2013 en tant qu'assistant de gestion. J'ai ensuite eu l'opportunité d'évoluer en interne et d'acquérir ainsi de l'expérience en gestion d'équipe. Aujourd'hui, cette nouvelle fonction me donne l'occasion d'évoluer davantage, de gérer également le service de maintenance biomédicale et de prendre en charge la gestion des contrats commerciaux. Ce qui me motive principalement dans cet emploi, c'est la diversité au quotidien. La logistique est un département de support qui intervient dans chaque projet d'EpiCURA, c'est très enrichissant ! Nos équipes motivées sont polyvalentes et s'adaptent à toutes les situations.**

**François Bénit, directeur adjoint du département logistique**



## Gaëtane Adam, coordinatrice catering

Forte d'une expérience de coordinatrice qualité chez un grossiste de produits bio, de consultante dans une société de consultance en qualité alimentaire, d'auditrice et responsable du service d'audit, Gaëtane Adam a rejoint EpiCURA en septembre 2021 pour occuper un nouveau poste de coordinatrice catering qui lui réserve de nombreux projets ! Au programme, l'homogénéisation du travail sur les 3 sites (HACCP, fiche technique, qualité des repas), la gestion des allergènes et le travail sur le portionnement en collaboration avec le service diététique, la mise en valeur du travail effectué par le service catering, les enquêtes de satisfaction externes, la participation aux audits, mais aussi le développement des processus de prise en charge nutritionnelle.

**Ce qui me motive dans cet emploi, c'est sa diversité et la place donnée au relationnel. J'apprécie de pouvoir mettre à contribution l'expertise acquise lors de jobs précédents, notamment concernant l'hygiène et la sécurité au sein des cuisines de collectivités.**

**Gaëtane Adam, coordinatrice catering**



### **Maverick Olivier, coordinateur housekeeping**

Maverick Olivier a rejoint EpiCURA en 2018 en tant que responsable housekeeping d'Hornu et de Frameries. Ces trois années sur le terrain lui ont permis d'acquérir de l'expérience et d'analyser les pratiques efficaces et celles à améliorer. Désormais, il endosse la fonction de coordinateur housekeeping en complément de sa fonction actuelle de responsable housekeeping des sites d'Hornu et Frameries. Concrètement, il coordonne la gestion du service housekeeping de chaque site, de façon transversale.

**Aujourd'hui, je suis chargé d'harmoniser la façon de travailler de chaque site et de coordonner les différents projets transversaux tels que la digitalisation, la mise en place d'audits internes, l'établissement d'un plan stratégique pour les investissements et bien d'autres. C'est un challenge qui me plaît. J'ai envie de mettre mes compétences de management et de coordination au service de ce défi.**

**Maverick Olivier, coordinateur housekeeping**

**Avec beaucoup de bienveillance, je souhaite, avec la cellule Gestion du capital humain, accompagner et soutenir tout un chacun dans son développement et sa carrière et faire vivre les valeurs EpiCURA.**

**Agnès Braquenier, cheffe de service gestion du capital humain**

### **Agnès Braquenier, cheffe de service gestion du capital humain**

Agnès Braquenier dispose d'une grande expérience dans le domaine des ressources humaines. Auparavant consultante chez Randstad, attachée au développement de l'organisation au SPF Personnel & Organisation (BOSA), responsable planning et recrutement et ensuite HR Partner au Service Fédéral des Pensions,... c'est avec ce bagage et un grand sens relationnel qu'elle s'attèle à sa nouvelle mission au sein d'EpiCURA. Elle se charge, entre autres, des formations, des procédures de sélection, de l'accompagnement de carrière, mais aussi des entretiens de développement.







## Manon Le Boulengé, cheffe de service communication

Suite au départ de Delphine Cauchies, Manon Le Boulengé a été désignée le 1er mars 2021 pour remplir le rôle de Cheffe de service Communication. Titulaire d'un master en communication, elle travaille au sein du service depuis 2018. Sa bonne connaissance de l'hôpital et des enjeux de communication pour EpiCURA lui donne de solides atouts pour remplir pleinement la fonction.

**Au quotidien, mon équipe et moi-même travaillons en collaboration avec l'ensemble des services et départements de l'hôpital pour informer, expliquer, promouvoir, susciter l'intérêt ou encore mobiliser nos différents publics-cibles. Ambitieux, EpiCURA foisonne de projets en tous genres, tant en ses murs qu'avec ses nombreux partenaires : communiquer avec efficacité autour de toutes ces activités constitue un véritable défi au quotidien !**

**Manon Le Boulengé, cheffe de service communication**



## Nadia Glineur, cheffe de service documentation hospitalière digitale

Engagée en tant que gestionnaire documentaire en 2018 au sein de la cellule Qualité, Nadia Glineur a mis de l'ordre dans les documents officiels de l'institution, ce qui contribue grandement à la concrétisation de la démarche d'amélioration continue. L'un de ses aboutissements majeurs est sans aucun doute la mise à jour de la bibliothèque des documents. Désormais, Nadia Glineur officie également en tant que cheffe de service Digital Information. Créé en novembre 2021, ce nouveau service regroupe les secrétariats médicaux back office, les archives et la gestion documentaire électronique. Intégré au département Système d'information qui a été complètement revu, ce nouveau service permet d'avoir un ensemble cohérent.

La mission du service est de réorganiser un mode de travail hérité du passé, de moderniser la gestion du secrétariat médical et d'organiser sa transition vers un environnement nettement plus numérique et digital.

**Mon ambition dans ma nouvelle fonction est de créer un service de référence dans la gestion de l'information médicale patient au service de toute la communauté EpiCURA et de participer à la transition digitale en transformant les métiers historiques.**

**Nadia Glineur, cheffe de service documentation hospitalière digitale**



## Vincent Rebella, directeur des soins infirmiers du site d'Ath et adjoint à la coordinatrice du département infirmier

Pour répondre aux prescrits légaux, il est nécessaire de désigner un directeur du département infirmier pour chaque numéro d'agrément. Grâce à son parcours riche au sein de différents services et disciplines, Vincent Rebella a développé une grande connaissance des 3 sites et du terrain. C'est donc lui qui a été désigné en tant que Directeur des soins pour l'agrément d'Ath.

Bienveillant et diplomate, Vincent Rebella a rejoint EpiCURA en août 2008 en tant qu'infirmier aux Soins intensifs sur le site d'Hornu. Il occupe ensuite le poste d'infirmier en chef de l'équipe mobile puis de chef dans un des services de gériatrie du site de Baudour. Depuis 3 ans, il est infirmier chef de service sur le site d'Ath. Il supervise entre autres le pôle mère-enfant, les unités de moyens et longs séjours et est référent matériel pour le site.



Ce qui me motive dans cette nouvelle fonction, ce sont les différents défis de demain, notamment l'accréditation et le plan Crescendo.

Vincent Rebella, directeur des soins infirmiers du site Ath et adjoint à la coordinatrice du département infirmier



Dès sa prise de fonction en avril, il s'est plongé dans les projets conséquents qui animent le site d'Ath, à savoir le reconditionnement et le réaménagement des unités, le nouveau bâtiment et la gestion de la fin de la crise sanitaire. Pour mener à bien ces projets, il est entouré et coaché par Dominique Gainvorste et Jocelyne Denhaene, respectivement Coordinatrice générale du département infirmier et son adjointe.



Notre souhait était vraiment d'avoir une présence physique quasiment quotidienne de la direction du département infirmier sur chacun des sites. La désignation de Vincent permet donc de mieux structurer l'organisation au sein de notre département : je suis plutôt présente sur Hornu, mon adjointe, Jocelyne Denhaene sur Baudour, et Vincent sur Ath.

Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier, directrice des soins du pôle borain





## Marc Demoulin, directeur du département pharmacie

Suite à l'absence prolongée de l'ancien directeur du département pharmacie, les équipes ont assuré la continuité des activités de manière remarquable. De plus, en raison de tensions internes entre les pharmacies des différents sites, un consultant externe manager de crise a apporté son expertise fin 2020 afin d'améliorer l'efficacité globale du département et surtout d'optimiser son fonctionnement. Depuis son arrivée en

novembre 2021, Marc Demoulin, le nouveau directeur du département de la pharmacie d'EpiCURA, permet de poursuivre cet objectif d'harmonisation, d'apaisement et d'engagement des équipes. Fort d'une longue expérience dans des fonctions similaires au sein de plusieurs hôpitaux, il exerce également en tant qu'enseignant et collaborateur scientifique à la faculté de pharmacie de l'ULB. Son parcours remarquable et sa bienveillance font de lui un véritable mentor pour l'équipe de jeunes pharmaciens d'EpiCURA.

**Mon ambition est de rassembler les équipes des trois sites hospitaliers, de les faire travailler ensemble afin d'atteindre des objectifs communs, et d'aboutir ainsi à un niveau de qualité optimum pour notre hôpital.**

**Marc Demoulin, directeur du département pharmacie**

**Je souhaite aussi intensifier la communication avec les médecins généralistes dans une logique d'amélioration de la prise en charge, obtenir une maîtrise de stage pour pouvoir accueillir des médecins ou pharmaciens biologistes en formation, mais aussi entretenir de bonnes relations avec les sociétés de biotechnologie afin de tester de nouvelles technologies au sein d'EpiCURA.**

**Jonathan Brauner, chef de service du laboratoire de biologie clinique**

## Jonathan Brauner, chef de service du laboratoire de biologie clinique

Fin 2021, Jonathan Brauner a intégré EpiCURA en tant que chef de service du laboratoire de biologie clinique. Biologiste clinique spécialisé en hémobiologie, il s'est aussi formé à la gestion hospitalière. Il a également d'autres atouts qui correspondent au développement actuel d'EpiCURA tels que la recherche clinique et l'enseignement au sein de l'ULB. Sa volonté est de développer une culture d'amélioration continue de la qualité, mais aussi des activités de recherche au sein de notre laboratoire.





## LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL

Que serait EpiCURA sans la motivation de ses milliers de collaborateurs ? Afin de maintenir et de renforcer l'énergie positive des équipes du centre hospitalier, une série de mesures ont été mises en place en 2021. Leur but ? Stimuler le développement personnel de chacun, valoriser le travail de tous et leur accorder des moments pour prendre soin d'eux. En veillant au bien-être de ses collaborateurs et à la qualité de ses prestations, EpiCURA s'assure également de fournir le meilleur service à ses patients.

### Le renforcement de l'accueil des nouveaux collaborateurs

Depuis 2018, l'optimisation de l'accueil des nouveaux engagés est une préoccupation majeure de la cellule gestion du capital humain. Quelque peu mises à mal en raison de la pandémie, les journées d'accueil sont désormais relancées tous les deux mois.

Ces journées ont pour objectifs de souhaiter la bienvenue dans notre institution, de présenter les valeurs, les missions et les projets qui animent

quotidiennement la communauté EpiCURA, mais aussi d'offrir un accueil standardisé en donnant les outils nécessaires (Intranet, démarche en cas de maladie, outils informatiques) pour démarrer son activité professionnelle au sein d'EpiCURA, quelle que soit la fonction.

Au cours du premier mois d'entrée en fonction, les nouveaux arrivants bénéficieront également d'un entretien d'étonnement afin d'évaluer leur bien-être et l'adoption des bonnes pratiques.

**L'encadrement des nouveaux collaborateurs permet de ne pas les laisser livrés à eux-mêmes, de leur offrir un cadre accueillant, et de leur exposer les procédures concernant les demandes de congés ou les certificats médicaux par exemple**

**Michel Vandekerkhove, attaché à la direction des ressources humaines**

## La préoccupation du bien-être de tous

Afin de mesurer le sentiment de bien-être au travail, EpiCURA et les CPPT ont invité les membres du personnel à répondre de manière anonyme à une enquête psycho-sociale de Mensura en octobre 2021. Destinée aux salariés, bénévoles et indépendants, cette enquête comportait une trentaine de questions permettant d'identifier les difficultés et les problèmes, mais surtout de déterminer des actions ciblées menées sur les vrais besoins. Les résultats sont en cours d'analyse et permettront de dégager un plan concret.

## La mise en place d'ateliers zen

En raison du succès des moments de détente proposés aux membres du personnel en juin 2020, EpiCURA a fait l'acquisition de casques VR et de lunettes PSIO qui ont notamment été utilisés pour soulager les soignants de première ligne des Urgences et des Soins intensifs lors de la deuxième vague de COVID.

Fin 2021, Anitha Batamuriza-Almasi, spécialiste qualité, et le Dr Aimée Muregancuro, anesthésiste, en collaboration avec les psychologues de l'équipe du soutien au personnel, ont lancé une nouvelle édition d'ateliers bien-être à destination de tout le personnel sur les sites d'Ath, Baudour et Hornu.

Contrairement à l'édition précédente, une diversité d'ateliers était proposée : atelier « prendre soin de soi », sophrologie, pleine conscience, luminothérapie, massage, reiki, soin au bol tibétain, atelier de réalité virtuelle, séances de prévention au burn out,... De quoi offrir de véritables moments de détente et de relaxation tant physique que mentale à notre personnel impacté par la pandémie et soumis à beaucoup de stress.



# CRESCENDO : DES INFRASTRUCTURES MODERNISÉES

Les différents projets concrétisés en 2021 s'inscrivent dans la continuité des évolutions conduites par EpiCURA depuis le lancement du plan médico-infrastructures Crescendo. La rénovation des infrastructures se poursuit, modifiant considérablement les sites hospitaliers d'EpiCURA afin d'améliorer le cadre de travail des membres du personnel, d'offrir plus de confort aux patients et aux professionnels de la santé, de renforcer encore la qualité des soins, et surtout d'optimiser la prise en charge sécuritaire et qualitative des patients.



# 3



---

## LA MÉTAMORPHOSE DES 3 SITES HOSPITALIERS

---

### **BAUDOUR**

#### La finalisation du service de médecine nucléaire

Le reconditionnement du service de médecine nucléaire de Baudour s'est finalisé début 2021. D'une superficie de 390m<sup>2</sup> (contre 243 dans son ancienne localisation), le service dispose de 2 caméras hybrides Spect-CT de dernière génération. Les patients qui doivent passer un examen de scintigraphie sont désormais reçus dans des infrastructures lumineuses et confortables, disposant des dernières technologies. Retrouvez plus d'informations à la page 16 dans le chapitre dédié aux nouveautés.



## L'adaptation des locaux pour l'ouverture de CEPAGE

Les infrastructures de l'ancien PPCU (première prise en charge urgente) du site de Baudour ont subi quelques modifications afin d'accueillir CEPAGE en mai 2021. Ces locaux rénovés et spécifiques (surveillance, plâtres, sutures, consultations) offrent un emplacement stratégique qui garantit un lien fonctionnel avec le gériatre et/ou les paramédicaux de l'hôpital de jour gériatrique, les consultations et les professionnels de la santé connexes aussi bien sur le plan médical, qu'infirmier et paramédical. Pour en savoir plus sur ce centre inédit en Belgique dédié à l'évaluation et au diagnostic des pathologies des personnes âgées, rendez-vous à la page 12.

## La demande de permis pour l'extension dédiée à la revalidation locomotrice

Une étape majeure vient d'être franchie dans le cadre de notre plan médico-infrastructures Crescendo. En effet, la demande de permis pour le futur bâtiment consacré à la rééducation locomotrice sur le site de Baudour a été signée et le projet a été soumis à l'AViQ. Ceci marque donc le lancement officiel de ce projet d'envergure qui aboutira à la création d'une extension dédiée au pôle de revalidation d'ici fin 2024. Ce nouveau bâtiment viendra s'accoler à l'hôpital actuel, concrétisant ainsi le troisième projet d'extension d'EpiCURA.

Les nouvelles infrastructures de plus de 6000 m<sup>2</sup> seront orientées sur l'accueil des patients hospitalisés et ambulants et comporteront ainsi des unités de revalidation et des locaux destinés à l'ensemble des activités ambulatoires (consultations, espace kiné,...). Ces investissements sont menés au bénéfice des patients, leur offrant une prise en charge multidisciplinaire dans un véritable centre de rééducation fonctionnelle confortable, lumineux et ergonomique.

Corinne Degouys, manager de la performance, en charge du pilotage du plan Crescendo, tient à souligner que la concrétisation de ce projet permettra à EpiCURA de renforcer et élargir son offre de soins de revalidation, positionnant l'institution comme un acteur de référence au sein de son bassin de soins et du Réseau PHARE.

**Au cours de l'année, les équipes du département infrastructures ont également procédé à la rénovation et la remise en conformité des paliers, la rénovation des consultations d'urogynécologie, et le reconditionnement de l'économat afin d'offrir au personnel un environnement plus confortable et fonctionnel.**



## ATH

### L'extension et la rénovation du bloc opératoire

Finalisées fin 2020, les deux nouvelles salles d'opération sont opérationnelles depuis janvier 2021. La seconde étape du projet Crescendo visant à étendre et rénover le quartier opératoire de l'hôpital athois a, quant à elle, débuté en novembre 2021.

Le service poursuit ainsi sa transformation avec la rénovation des salles d'opération 1 à 4. Ces dernières vont subir de profonds réaménagements afin de bénéficier des dernières technologies (tables opératoires, potences d'anesthésie, ventilation, imagerie, informatique) et ce, tout en y maintenant l'activité opératoire. Concrètement, les quatre salles d'opération seront rénovées deux par deux en deux phases distinctes qui devraient prendre fin en novembre 2022.

Au total, les six salles flambant neuves permettront d'augmenter la capacité opératoire du site d'Ath de 50%.



**La réduction de la durée de séjour du patient et l'hospitalisation de jour faisant partie des grandes tendances des années à venir, la rénovation du bloc opératoire induira et facilitera le développement de l'activité chirurgicale réalisable en hospitalisation de jour. Ces améliorations permettront à la fois d'offrir des infrastructures modernes, confortables et ergonomiques au sein du bloc opératoire, mais aussi de satisfaire la demande croissante en termes d'interventions chirurgicales.**

### La finalisation du nouveau bâtiment

2021 est une année charnière pour le chantier de l'extension athoise. Les équipes ont été mobilisées tout au long de l'année pour finaliser la construction de cette nouvelle aile. Destiné à accueillir le service de dialyse, de nombreux cabinets de consultation supplémentaires et des locaux techniques, le nouveau bâtiment se veut résolument plus moderne et adapté aux exigences actuelles.

Dans le calendrier initial, ce chantier de 25 millions d'euros devait aboutir fin 2021. Néanmoins, le COVID a entraîné quelques retards liés à certaines pénuries de matériaux. Le projet est tout de même en bonne voie de finalisation, les infrastructures seront inaugurées dans le courant de l'année 2022.

En attendant cet événement, nous levons un coin du voile sur cette impressionnante construction ! Scannez ce QR code pour découvrir une vidéo explicative de Frédéric Schumacher, directeur délégué aux projets transversaux.

Scannez le QR code



## Le lancement des travaux du nouveau parking

Prochainement, nos patients et visiteurs du site d'Ath pourront bénéficier d'un parking supplémentaire de 136 places, situé au niveau du terrain de l'ancien hélicoptère, à l'arrière de l'hôpital. Les travaux ont débuté en septembre 2021 et devraient s'achever mi-mars 2022. Totalement intégré dans le paysage, cet espace soulagera le manque cruel de place et améliorera considérablement le stationnement aux abords du site. Le parking disposera aussi d'un abri pour les vélos et d'une borne permettant la recharge des vélos électriques.

Ces installations encouragent donc l'usage de la mobilité douce, un axe majeur de la politique de développement durable d'EpiCURA. Retrouvez plus d'informations sur les autres mesures mises en place pour réduire l'empreinte écologique d'EpiCURA à la page 70.



## Les prémices du reconditionnement des unités de soins

Le dossier concernant la rénovation des unités de soins de l'hôpital d'Ath a été transmis à l'AViQ fin 2021. Cette phase de modernisation, qui constitue un des grands projets de Crescendo, impliquera les collaborateurs concernés afin de les accompagner tout au long du processus de changement. Les reconditionnements seront aussi pensés en tenant compte des retours d'expérience des équipes, mais aussi d'un certain nombre de patients ayant séjourné à l'hôpital. Ce chantier capital se traduira concrètement par la rénovation de deux unités par deux unités, afin de minimiser les perturbations sur le bon fonctionnement de l'hôpital.

## HORNU

### L'aménagement d'un parking provisoire

Un nouvel espace de stationnement est disponible sur le site d'Hornu. Aménagées sur la droite de l'entrée principale, ces 135 places supplémentaires permettront de maintenir la capacité de parking actuelle durant les travaux de construction de l'extension de l'hôpital qui condamneront temporairement différents emplacements de parking. À terme, l'offre de stationnement du site d'Hornu augmentera de 20% !

### Le lancement du chantier de l'extension

Dans la suite de la construction de la nouvelle aile qui métamorphose le site d'Ath, la construction de l'extension d'Hornu est l'un des plus gros chantiers de notre plan Crescendo.

Après l'obtention du permis de construction en mars 2021, la Région wallonne a ensuite donné son accord définitif pour procéder au lancement du chantier préparatoire dès le mois de septembre. La fin de cette phase initiale, réalisée avec succès, marque donc le lancement du gros œuvre d'ici le printemps 2022.

Soucieux d'offrir un espace moderne, confortable et à la pointe de la technologie aux patients et aux professionnels de la santé, EpiCURA construit un bâtiment flambant neuf sur le site d'Hornu qui sortira de terre d'ici 2024. Cette extension regroupera des unités de soins dont les Soins intensifs, de nouvelles salles d'opération ou encore la Dialyse. Hornu renforcera ainsi son positionnement d'hôpital aigu de référence au sein du bassin de soins de la région de Mons-Borinage.

Afin d'en découvrir plus sur le futur édifice mais, surtout, de constater l'ampleur de ce projet d'envergure, scannez ce QR code.

Scannez le QR code



Avec cette nouvelle aile, nous misons beaucoup sur l'hôpital de jour et la prise en charge pluridisciplinaire des patients au sein d'une même structure.

François Burhin, directeur général

## La finalisation de la clinique du sommeil

Après plusieurs mois de travaux initiés à l'été 2020, la clinique du sommeil d'EpiCURA a ouvert ses portes à Hornu en mars 2021. Ce nouveau service est aménagé dans l'espace occupé par les anciennes Urgences. Comportant 8 chambres au confort hôtelier, ce service centralise les activités du pôle borain liées au sommeil, qui comptabilisent plus de 900 polysomnographies par an et près de 3000 patients conventionnés. Les travaux ont aussi permis de créer un nouveau sas d'accueil pour les ambulances privées. Retrouvez plus d'informations à la page 11 dans le chapitre dédié aux nouveautés.



## Le reconditionnement de l'hôpital de jour oncologique

Depuis la fin de l'année 2021, le site d'Hornu abrite le pôle oncologique d'EpiCURA, permettant d'y intégrer le service oncologique de Baudour. Pour anticiper ce regroupement, des travaux de rénovation et d'extension au sein de l'hôpital de jour oncologique d'Hornu ont été nécessaires. Cette rénovation offre un environnement encore plus spacieux et confortable aux patients et au personnel, qui bénéficient aussi d'une capacité d'accueil étendue, d'une nouvelle zone d'hôtellerie et de nouveaux espaces de travail.



## Le lancement des travaux de l'unité de production des cytostatiques

Le plan Crescendo prévoit également de compléter le pôle oncologique d'EpiCURA par une unité de production des cytostatiques. La création de cette zone au cœur de l'hôpital de jour oncologique permettra d'éviter les transferts des cures depuis la pharmacie, où elles sont actuellement produites par flux laminaires. Le procédé de fabrication sera également optimisé avec l'acquisition d'isolateurs et la mise à jour des procédures afin d'être en conformité avec les exigences de qualité. Cette nouvelle unité centralisée de production des chimiothérapies favorisera ainsi la sécurité du patient et du personnel. De nombreuses réunions de chantier ont donc ponctué l'année 2021 et mobilisé une équipe pluridisciplinaire motivée. Les échafaudages ont été installés à la mi-décembre, mais plusieurs aménagements seront nécessaires et devraient aboutir dans le courant de l'année 2022.

**Lors de mon arrivée dans le groupe de travail, j'ai suggéré quelques ajustements au niveau des plans afin d'optimiser davantage la future zone et de répondre aux normes de qualité.**

**Charlotte Vanderelst, pharmacien hospitalier**

## La préparation du transfert de l'hôpital de jour pédiatrique

Le dossier relatif au transfert de l'hôpital de jour pédiatrique vers Hornu a également été déposé fin 2021 après plusieurs mois de travail collaboratif. Le chantier devrait démarrer au premier trimestre 2022 pour une durée d'environ trois mois. L'ambition est de constituer un véritable pôle mère/enfants complet au deuxième étage du site d'Hornu.

### BELOEIL

## La rénovation de la nouvelle polyclinique

Située initialement à la rue d'Ath, la polyclinique déménagera en 2022 à quelques pas de là, dans un bâtiment complètement rénové d'une superficie de 455 m<sup>2</sup>. Toutes les activités actuelles seront transférées dans ce nouvel espace moderne, fonctionnel et accueillant. Les travaux des nouvelles infrastructures ont débuté le 21 septembre 2021. Divers aménagements ont eu lieu depuis, notamment pour mettre le bâtiment aux normes et pour installer un ascenseur afin de faciliter l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Ces infrastructures mises au goût du jour permettront d'améliorer le confort des patients et de leur proposer sept nouveaux cabinets de consultation avec une offre de soins élargie. La polyclinique se dotera également d'un dispensaire, d'un centre de prélèvements, d'une salle de radiologie et d'échographie afin d'augmenter l'offre dans la région et de satisfaire la demande. De plus, un parking destiné à la patientèle est prévu à l'arrière du bâtiment ce qui facilitera la mobilité. En raison du déménagement de la polyclinique de Beloeil, le service de maintenance biomédicale s'est installé à l'hôpital de Baudour dans les locaux de l'ancienne médecine nucléaire. La remise à neuf a été effectuée par l'équipe technique de Baudour, offrant au service de maintenance biomédicale de nouvelles infrastructures spacieuses et confortables.

L'équipe biomédicale, attachée au département logistique, détient une véritable vision transversale d'EpiCURA, étant donné le travail effectué sur chacun des sites. Sa mission consiste principalement à maintenir en fonction les appareils et instruments médicaux performants, via un calendrier d'entretien. Ainsi, les techniciens veillent à mettre en place un programme efficace d'entretien préventif des équipements afin de limiter au maximum une défaillance.

Il est néanmoins important de préciser que cette migration n'a aucune incidence sur les activités de l'atelier implanté à Hornu, celui-ci continue à prendre en charge les réparations pour les sites d'Hornu et Frameries. L'ouverture prochaine de la nouvelle aile sur le site d'Ath permettra aussi de prévoir un local dédié à une première prise en charge du matériel sur ce site.





## FRAMERIES

Le site de Frameries a également subi quelques réorganisations au cours de l'année 2021 :

- le transfert des activités de kinésithérapie ambulatoire d'Hornu et aménagement du service au deuxième étage de la polyclinique de Frameries,
- le transfert des consultations d'endocrinologie et de diabétologie d'Hornu et aménagement du service au premier étage de la polyclinique de Frameries,
- la rénovation du service ORL,
- la révision de la ventilation du service d'anatomo-pathologie.

Dans le cadre de ces différents projets de rénovation des infrastructures, soulignons aussi le travail précieux de tous les services supports avec des niveaux d'implication différents. En effet, certains projets nécessitent le lancement de marchés publics par le service achats, des déménagements effectués par le service transports, le nettoyage des chantiers par les équipes du housekeeping, le coup de main affûté du service technique, l'expertise du service biomédical ou encore les recommandations du SIPPT et de la cellule Gestion des risques.

Ces projets collaboratifs permettent ainsi d'accueillir de nouveaux équipements médicaux, mais aussi d'améliorer le confort des patients et des membres du personnel.

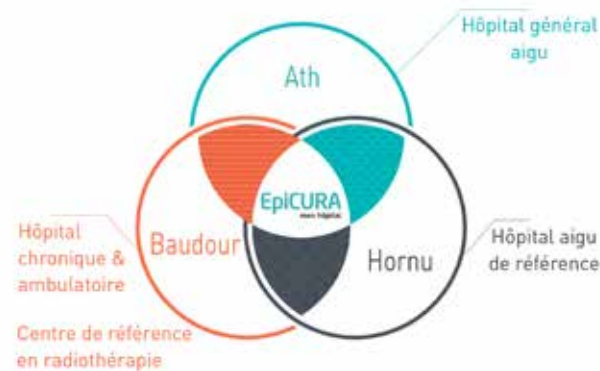




## LE BILAN MI-PARCOURS DU PLAN CRESCENDO

Le plan Crescendo lancé officiellement en 2019 vise le renforcement de la complémentarité des trois sites hospitaliers d'EpiCURA selon un projet concret, réaliste et modulable. Ce plan représente un investissement de 130 millions d'euros planifié sur 5 ans.

Arrivés à mi-chemin, l'heure est au bilan. Jusqu'à présent, EpiCURA peut être satisfait et fier de ses accomplissements. Malgré des retards liés à des incidents majeurs comme le COVID ou à certaines perturbations inconfortables, le centre hospitalier poursuit ses objectifs en conservant son positionnement réaliste et en minimisant l'impact des chantiers sur les sites en fonctionnement.



Les hôpitaux d'Ath, Baudour et Hornu s'articulent ainsi autour d'un plan médical conçu pour un fonctionnement en réseau.

- Le site d'Hornu se renforce comme un hôpital aigu de référence.
- Le site de Baudour se distingue comme un hôpital de moyen séjour spécialisé en gériatrie et en revalidation, et se positionne aussi comme centre de référence régional de radiothérapie.
- Le site d'Ath confirme son statut d'hôpital général aigu.

La modernisation des infrastructures est également pensée pour s'adapter à l'évolution de secteur hospitalier et aux contraintes actuelles.

# ACCREDITATION CANADA : ENSEMBLE SUR LA BONNE VOIE



# 4

Soucieux d'optimiser en permanence la sécurité et la qualité des soins et services proposés à ses patients, EpiCURA s'est engagé dans une démarche d'accréditation depuis 2018 avec Accréditation Canada. La qualité étant l'affaire de tous, chaque service, chaque direction et chaque collaborateur a un rôle à jouer afin d'atteindre l'objectif final : obtenir de cet organisme l'attestation de la démarche d'amélioration continue de l'institution, au regard de normes d'excellence internationales. En 2021, EpiCURA s'est, malgré la crise du COVID-19, mobilisé autour de la préparation à la visite simulée d'Accréditation Canada.



## LA MISSION DES TRACEURS

Au cours de l'année, des groupes de travail spécifiques ont été constitués afin d'effectuer des audits selon la méthodologie du « patient traceur ». Composés de membres du personnel EpiCURA et parrainés par les directeurs de l'institution, les traceurs ont pour mission de vérifier sur le terrain si les pratiques sont conformes aux normes d'excellence. Pour préparer au mieux à la visite d'accréditation, ils posent des questions et mettent dans les conditions réelles d'une visite officielle. Grâce à leur investissement sur le terrain, ils ont ainsi contribué à se familiariser avec les questions des visiteurs d'Accréditation Canada et à affronter plus sereinement la visite à blanc.



## LA VISITE SIMULÉE

L'année 2021 a été particulièrement marquée par la visite simulée du mois d'octobre. Cette dernière a motivé les troupes à tous les niveaux afin d'améliorer les pratiques organisationnelles requises selon les référentiels et les points relevés par les traceurs.

La visite s'est déroulée avec des experts qui interrogent le personnel et les patients et parcourent l'institution afin d'observer son fonctionnement, en se référant à des normes d'exigences de qualité et de sécurité édictées dans des référentiels spécifiques aux différents services de l'hôpital. Au cours de cette semaine, l'équipe d'Accréditation Canada a donc visité plusieurs départements et services d'EpiCURA. Elle a également rencontré différentes catégories de personnes : patients, familles, personnel médical et paramédical, membres du conseil d'administration, directeurs, gestionnaires, médecins, bénévoles,...

L'énorme travail préparatoire a été couronné par un beau succès puisque la visite simulée a attesté de 87% de conformité aux POR (pratiques organisationnelles requises).

Les visiteurs d'Accréditation Canada ont prodigué des conseils et donné des éléments de guidance pour que les projets d'EpiCURA se conforment encore mieux aux exigences de l'organisme. Le rapport d'analyse des processus sondés liste ainsi les points positifs à maintenir jusqu'à la visite d'Accréditation et au-delà ainsi que les opportunités d'amélioration afin d'être opérationnel pour la visite d'Accréditation.



## L'IMPLICATION COLLÉGIALE

Tous les départements de l'hôpital sont évidemment concernés par l'accréditation. Nassira Belghezli, attachée de direction du département infirmier et Christophe Fontaine, directeur général adjoint sont réellement satisfaits des efforts consentis à tous les niveaux : « On a constaté une belle et rapide amélioration sur beaucoup de points et de la part de tout le monde, sans exception. On a vu des équipes motivées, impliquées et dynamiques. » Lors de la réunion de débriefing au terme de la visite, des visiteurs ont expliqué être agréablement surpris par le sentiment d'appartenance adopté par les collaborateurs vis-à-vis d'EpiCURA. Christophe Fontaine constate : « Ce processus d'Accréditation exerce un rôle fédérateur auprès des équipes EpiCURA. »

Le département infirmier illustre parfaitement l'énergie investie au cours de l'année et le travail abattu. En effet, l'engagement dans le processus d'accréditation a été un véritable levier dans ce département pour requestionner et harmoniser certaines pratiques, mais aussi renforcer la communication entre les équipes et entre les sites.

**Bien que l'obtention de l'accréditation soit l'affaire de tous, l'équipe du support Qualité a œuvré quotidiennement à l'amélioration continue des pratiques de l'institution et a endossé un rôle déterminant dans la préparation de la visite simulée.**



**Un bénéfice majeur à souligner est le renforcement de la communication entre les équipes afin de prendre connaissance des méthodes de travail de chacun et d'harmoniser les pratiques.**

**Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier et directrice des soins du pôle borain**

## L'AMÉLIORATION À TOUS LES NIVEAUX

De très nombreux dispositifs, procédures et documents ont été améliorés ou produits durant cette année. La culture de la mesure et de l'audit a également été boostée durant la phase préparatoire de la visite à blanc et il convient à présent de maintenir cette organisation dans la gestion quotidienne. Par ailleurs, plusieurs politiques ont été précisées en matière d'éthique, de protection des données et de la vie privée, des droits du patients notamment grâce à la création de comités spécifiques à ces thématiques. De plus, désireux d'optimiser la qualité des soins, la sécurité et la satisfaction des patients et de leurs proches, EpiCURA a créé un comité consultatif de patients. Relativement inédit dans la région, ce comité offre l'opportunité aux patients de s'exprimer, de partager leurs avis, d'être inclus dans la réflexion sur leur prise en charge et permet, dès lors, à notre centre hospitalier de s'adapter et d'être plus en phase avec leurs besoins. À cet égard, plusieurs améliorations ont été apportées au confort du patient notamment en termes d'infrastructures lors du reconditionnement d'unités et de services.

### QUELQUES ABOUTISSEMENTS



- Optimisation du circuit, de la méthode de stockage et de la distribution des médicaments à haut risque
- Sécurisation du transport des médicaments
- Mise à jour de la liste des abréviations interdites
- Renforcement de l'identitovigilance
- Sensibilisation à la violence sur le lieu de travail
- Optimisation des outils et des pratiques du département des ressources humaines
- Évaluation de la disponibilité des narcotiques
- Formation et sensibilisation à l'utilisation des pompes à perfusion
- Évaluation de la propreté des équipements et du matériel
- Amélioration du système d'entretien préventif des appareils et instruments médicaux via un logiciel spécifique
- Prévention, sensibilisation et formation à l'hygiène des mains
- Révision complète du référentiel ARCA
- Respect de la check-list du bloc opératoire
- Sensibilisation à la procédure de la gestion des incidents liés à la sécurité du patient
- Obtention de l'accréditation BELAC pour le laboratoire d'anatomopathologie
- Optimisation de la traçabilité du service transports grâce au déploiement d'un logiciel de gestion des flux



L'accréditation ayant pour objectif de consolider le processus d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et services, la démarche profite à l'ensemble des usagers de l'hôpital : les patients, les visiteurs et les professionnels de l'ensemble des secteurs d'activité de l'institution, qui bénéficient d'un environnement optimal et en permanente évolution positive !

# CORONAVIRUS : UNE GESTION TRANSVERSALE

La crise sanitaire interminable qui nous tient en haleine depuis plus de deux années désormais a poussé chacun dans ses retranchements et a surtout demandé un effort d'adaptation du travail à tous les niveaux. Les équipes d'EpiCURA font preuve de courage, de professionnalisme et de solidarité tout en étant bienveillantes à l'égard des patients et en faisant preuve d'un incroyable respect depuis de nombreux mois.

L'année 2021 a été rude, mais les équipes ont fait face à l'afflux croissant de patients COVID tout en s'adaptant sans cesse aux recommandations des autorités. Toutefois, une des belles leçons de cette pandémie est l'intégration du changement et de la collaboration dans la culture de l'hôpital. La résistance et l'agilité des équipes en sont la preuve, chacun a revu sa manière de travailler avec une souplesse remarquable.



**Changer notre manière de travailler et notre organisation a nécessité beaucoup de flexibilité et de solidarité entre les personnes, les services, les métiers. C'est franchement remarquable, je suis très fier d'avoir constaté cette culture qui a permis d'absorber une partie des difficultés.**

**François Burhin, directeur général**

# 5



## LE DÉFI DE LA VACCINATION

Le personnel hospitalier figurant parmi les candidats prioritaires à la vaccination contre le COVID-19, chacun a été invité à préciser ses intentions de vaccination dès le mois de janvier 2021. EpiCURA a ensuite communiqué aux autorités le nombre de vaccins nécessaires, et une organisation bien huilée s'est mise en place en interne. Un groupe de travail pluridisciplinaire (référénts pharmacie, département infirmier, département médical, département logistique, hygiénistes,...) s'est constitué pour assurer la commande, la réception, le stockage, la distribution et l'administration des

doses. Les informations concernant l'approvisionnement parvenaient au compte-gouttes, ce qui a parfois compliqué l'organisation et la coordination entre les services.





La gestion de la crise sanitaire a été chronophage et a demandé beaucoup d'énergie à tous les départements. Il a fallu faire preuve d'agilité.

Anne Sailly, pharmacienne titulaire - attachée de direction

Une première livraison de doses du vaccin Moderna est finalement arrivée début février. Dès cet instant, tous les collaborateurs inscrits ont été invités à prendre un rendez-vous afin de bénéficier de la première dose. La campagne de vaccination a ainsi démarré le 3 février 2021 sur les 3 sites hospitaliers. La priorité était de vacciner le personnel, tous départements confondus (médical, infirmier, paramédical, logistique,...), des services des Urgences, des Soins intensifs, et des unités de médecine et gériatrie. Les livraisons suivantes sont parvenues progressivement et la vaccination a pu être rapidement élargie à l'ensemble des collaborateurs. Mi-février, près de 1700 collaborateurs avaient déjà reçu la première dose !

Dès le mois de mars, l'administration de la deuxième dose du vaccin a été lancée et une seconde vague de premières doses pour l'ensemble du personnel s'est mise en place. La vaccination s'est poursuivie sur l'ensemble de nos sites hospitaliers

tout au long du mois de mars. Celui-ci s'est achevé avec plus de 2200 collaborateurs vaccinés ou candidats à la vaccination parmi notre personnel. En parallèle, certains patients ambulatoires à risques volontaires ont reçu le vaccin dès la fin du mois de mars. La vaccination des patients fragiles s'est poursuivie tout au long du printemps, notamment grâce à l'implication active du département infirmier en coordination avec le département médical et la pharmacie.





Dès le 8 mars, EpiCURA s'est aussi impliqué dans la vaccination du personnel de première ligne non-hospitalier. Les équipes d'EpiCURA ont apporté leur soutien au cercle de médecine générale du Val de Dendre afin d'offrir un support logistique dans la campagne de vaccination.

Concrètement, EpiCURA, site d'Ath, a aménagé et prêté des locaux aux médecins généralistes, afin d'y recevoir les professionnels de la santé et de leur administrer la première dose du vaccin AstraZeneca. L'hôpital athois a également mis du matériel à disposition des vaccinateurs et a servi de hub pour assurer la commande, la réception, le stockage et la distribution des doses de vaccin jusqu'à l'ouverture du centre de vaccination d'Ath au Hall du CEVA.

Une nouvelle campagne de vaccination a été lancée à EpiCURA au mois de septembre afin d'augmenter encore le taux vaccinal de la population. Les personnes intéressées par cette opportunité ont donc été invitées à se préinscrire afin d'obtenir leur dose au cours du dernier trimestre de l'année. Par la suite, la Conférence Interministérielle Santé du 30 octobre 2021 a décidé de proposer une troisième dose de vaccin à l'ensemble du personnel hospitalier afin de renforcer son immunité et de le protéger au mieux. La vaccination s'est donc poursuivie en nos murs jusqu'en décembre. Au terme de cette dernière campagne, nous dénombrons 1500 collaborateurs vaccinés contre le COVID-19 avec une 3<sup>e</sup> dose !

### Deux ans de pandémie en quelques chiffres à EpiCURA...

22.000

urgences

2500

hospitalisations en cohorte

420

patients aux Soins intensifs

150 000

tests PCR

450

décès

+ de 91%

du personnel vacciné

3500

super-héros





Mise en place par le département infirmier en étroite collaboration avec l'équipe d'hygiène, la campagne de vaccination contre le COVID-19 n'a pas altéré le bon déroulement de la vaccination contre la grippe saisonnière. Comme chaque année, EpiCURA a proposé le vaccin contre la grippe saisonnière au personnel soignant. Recommandé depuis de nombreuses années pour le personnel des institutions de soins, ce vaccin est d'autant plus important depuis l'apparition du COVID-19. En effet, la vaccination contre la grippe permet d'éviter les coinfections influenza – COVID-19 chez un même individu mais aussi de prévenir une éventuelle saturation causée par la présence des deux épidémies au sein de nos hôpitaux.

## LE DÉPARTEMENT INFIRMIER SOUS PRESSION

La crise sanitaire n'a pas épargné le département infirmier qui a assuré la gestion des différentes vagues en adaptant ses ressources selon les besoins. Le département s'est ainsi attelé à la gestion du personnel et la réorganisation de l'activité au regard de la situation au sein d'EpiCURA, mais aussi de ce qui était attendu par les autorités. Il s'agit d'une gestion quasiment quotidienne afin de maintenir une prise en charge optimale des patients. Lors de la mise en place des campagnes de vaccination, les ressources ont aussi été particulièrement mobilisées. D'une part, le personnel cadre coordonnait la campagne au sein de l'institution, et d'autre part le personnel infirmier était réquisitionné pour piquer.

Le taux d'absentéisme a également fortement augmenté en 2021 au sein du département, tout comme les demandes de diminution du temps de travail. Le département a donc été contraint de s'adapter afin d'assurer le suivi de l'activité. La pandémie a aussi fait émerger de nombreux doutes qui ont parfois mené au départ de membres du personnel et à une réorientation professionnelle.

Nous avons constaté beaucoup de départs. Des membres du personnel ont questionné le sens de leur profession, ils ont donc décidé de totalement se réorienter ou bien de rester soignant mais en se tournant vers d'autres secteurs que le monde hospitalier.

**Dominique Gainvorste, coordinatrice générale du département infirmier et Directrice des soins du pôle borain**

EpiCURA enregistre un taux d'absentéisme record en 2021 au sein des différents départements. Chaque service s'est donc adapté pour maintenir le cap, et le département des ressources humaines n'a pas chômé ! Télétravail, chômage coronavirus, heures supplémentaires volontaires... Autant de défis que les équipes ont relevé avec brio, malgré des procédures administratives bouleversées et un véritable saut vers l'inconnu.

## LA CONSTITUTION DE STOCKS STRATÉGIQUES ET LA FLEXIBILITÉ FACE AUX PÉNURIES

Le département logistique a également joué un rôle majeur dans la gestion de la crise COVID grâce à sa gestion du matériel et à la constitution de stocks stratégiques. Le travail des équipes a permis de sécuriser l'approvisionnement et de ne plus souffrir des nombreuses ruptures de stock de matériel.

Par ailleurs, la gestion des stocks des médicaments a été problématique. La crise a engendré pas mal de pénuries de médicaments, il a donc été nécessaire de rebondir et de contacter d'autres firmes pour trouver des alternatives. Le marché belge a aussi fait face à une rupture de stock, il a donc fallu se tourner vers le marché international.

En ce qui concerne les médicaments spécifiques au COVID-19, le département pharmacie a œuvré à l'élaboration rapide de procédures face à ces nouveaux médicaments : définir le circuit du médicament, prendre connaissance du mode d'administration, mettre en place des formulaires de consentement du patient, fournir des rapports mensuels à l'AFMPS, se coordonner avec les infectiologues.

---

## LA MISE EN PLACE DU TESTING PCR

---

En 2020, le laboratoire d'EpiCURA a fait preuve d'une grande réactivité en mettant sur pied un laboratoire PCR en à peine trois mois. Fabrication d'un local dédié, aménagements, commandes des machines nécessaires, tout s'est organisé rapidement afin d'être opérationnel dès le mois de juin 2020. Un service à la population large était ainsi proposé dès le début de la crise avec des possibilités de se faire tester en soirée et les week-ends.

Suite à la vague du printemps 2021, EpiCURA a rapidement renforcé les prélèvements PCR. Dès le 3 mai 2021, EpiCURA a ainsi dégagé une offre supplémentaire pour les personnes devant effectuer un frottis PCR en ouvrant un nouveau centre de dépistage sur le site de Baudour.

Au cours de l'année, une coordination accrue entre le laboratoire, le département infirmier, l'ATAC et le service informatique a été nécessaire



pour maintenir une gestion efficace des tests PCR, tout en tenant compte des règles de Sciensano. Les équipes d'EpiCURA ont ainsi fait preuve d'une grande agilité pour assurer la gestion des tests nécessaires pour les examens préopératoires, pour les personnes symptomatiques, mais aussi pour les tests obligatoires notamment pour les départs en vacances.

Dès le début du mois de juin, EpiCURA a déployé une nouvelle organisation pour absorber au mieux la demande croissante de tests PCR relatifs aux départs en vacances. Cette dernière s'est avérée efficace, les plages horaires se sont rapidement remplies et les résultats parvenaient dans un délai de 48 heures maximum. En août, les résultats ont pu être communiqués endéans les 24 heures, un véritable record dans la région.

Par ailleurs, EpiCURA a développé un système maison complètement digitalisé pour la gestion des codes CTPC, positionnant l'institution comme un précurseur en la matière. L'outil EpiLabel permet en effet de récupérer le code CTPC du patient, le valider, chercher les éventuelles informations manquantes du patient via le numéro de NISS, et enfin activer directement la demande auprès de Sciensano. Ce logiciel précieux et très utile aide grandement le personnel du laboratoire, et ce, de manière quotidienne !

Au dernier trimestre 2021, l'augmentation de cas COVID au sein de l'hôpital a contraint les équipes à reprendre les tests PCR hebdomadaires en cours de séjour pour les patients hospitalisés. Pour absorber cette activité de testing croissante couplée à un absentéisme important, un appel à volontaires a été lancé en vue de renforcer le secrétariat du laboratoire. Résultat : 3 candidates se sont manifestées. Après une brève formation, ces volontaires sont entrées en fonction afin de prêter main forte au secrétariat du laboratoire. Un beau geste de solidarité à souligner !

## LES CHIFFRES COMME OUTIL STRATÉGIQUE

La cellule Data Management joue également un rôle majeur dans la gestion du COVID étant donné son travail quotidien pour chercher les informations, les traiter et offrir des données reflétant la situation la plus proche possible de la réalité.

Encore méconnue ou trop abstraite pour certains, la cellule détient pourtant un rôle primordial dans le bon fonctionnement de l'hôpital et son développement. Faisant partie intégrante du département de Contrôle de Gestion, l'équipe récolte des données à tous les niveaux de l'institution pour les exploiter, les croiser et fournir des interprétations. Ce travail titanesque est réalisé dans un but d'optimisation des processus de l'hôpital. En effet, pour gérer et prendre les meilleures décisions, il est nécessaire d'avoir des informations, des données tangibles qui témoignent de la situation à un temps donné.

Depuis le début de la crise, un suivi est donc assuré pour analyser, entre autres, l'évolution du stock de masques, le nombre de patients COVID, le taux d'occupation des chambres, les absences du personnel, le nombre de tests PCR réalisés chaque jour. Ces informations essentielles servent ainsi de base solide dans la gestion de la crise et la prise de décision de la direction.

## LE COUP DE BOOST À LA RECHERCHE

La crise sanitaire a aussi contribué à donner un coup de boost à la recherche avec plus de 50 projets lancés en 2021. Pour la majorité d'entre eux, il s'agissait d'études académiques financées par des universités, des centres de recherches, ou le fonds national de la recherche scientifique. À titre d'exemple, les Professeurs Jérôme Lechien et Sven Saussez, ORL à EpiCURA ont mené une étude clinique sur les troubles olfactifs et l'anosmie constatés chez les patients positifs au virus. Leurs recherches ont connu une véritable renommée sur le plan international.



Pour en découvrir plus sur cette recherche et les études menées au cours de l'année, scannez ce QR code pour accéder à la brochure relative à l'excellence des services.

Scannez  
le QR code







## DÉVELOPPEMENT DURABLE : UN DÉFI QUOTIDIEN

Outre l'amélioration constante de la qualité des soins de santé, EpiCURA s'investit également dans le développement durable, un enjeu majeur. En tant que 4e employeur privé du Hainaut, EpiCURA est conscient de son impact sur l'environnement et met en place une série de mesures pour réduire son empreinte écologique en invitant les membres du personnel à changer leurs habitudes.

# 6

## LA CHARTE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Afin d'officialiser son engagement dans la protection de l'environnement, le comité de direction d'EpiCURA a signé le 16 septembre 2019 une charte de développement durable. Le document stipule que le centre hospitalier s'engage, au moyen d'actions concrètes, dans différents axes (environnemental, mobilité, achat durable, sociétal et social).

Scannez  
le QR code



(Re)Découvrez la charte de développement durable en scannant ce QR code.

Depuis la signature de la charte, EpiCURA est fidèle à son engagement et ce, malgré les perturbations engendrées par le COVID ! Une cohérence générale persiste vis-à-vis des objectifs fixés en 2019. En effet, de très nombreuses actions sont menées jour après jour au sein de l'institution. Nouvelles poubelles de tri, diminution de la consommation d'énergie, développement de la vidéoconférence et de la mobilité douce,... de multiples avancées favorables à la santé de l'environnement sont à souligner. EpiCURA poursuit encore et toujours ses efforts afin de soigner également la planète !

## Charte de développement durable

EpiCURA, par ses missions, ses activités et ses valeurs, a une responsabilité envers la société et un devoir d'exemplarité dans ses pratiques.

### EpiCURA s'engage dès lors sur 4 AXES STRATÉGIQUES



**L'AXE ENVIRONNEMENTAL** : privilégier les choix visant à réduire nos consommations énergétiques. L'impact environnemental est intégré dans les rénovations et les constructions. Favoriser l'émergence des actions et des comportements écoresponsables individuels. Le tri et la réduction des déchets est une préoccupation permanente pour l'institution.



**L'AXE MOBILITÉ** : réduire les émissions de gaz à effet de serre provoquées par les déplacements de notre personnel et de nos transports logistiques en stimulant l'utilisation de transports à basse émission ou les transports partagés et en évitant les déplacements inutiles.



**L'AXE ACHAT DURABLE** : suivre une politique d'achat durable axée sur la connaissance du produit, son cycle de vie, les conséquences sur l'exploitation et la gestion des déchets.



**L'AXE SOCIÉTAL ET SOCIAL** : s'ouvrir vers l'extérieur comme acteur de la communauté en s'associant à de nombreuses actions sociales et de promotion de la santé.

Parallèlement, la direction d'EpiCURA s'engage à :

- traduire dans un plan pluriannuel des actions concrètes en lien avec cette politique ;
- prévoir un budget annuel et des ressources dédiées pour concrétiser ces actions ;
- mettre en place un comité de pilotage qui mesurera l'atteinte des objectifs fixés ;
- communiquer en toute transparence sur la politique et les résultats environnementaux auprès de toutes les parties prenantes du centre hospitalier.

Nous nous engageons, avec l'appui et la participation active de tous nos collaborateurs, à exercer nos activités conformément à notre démarche environnementale. Chacun d'entre nous contribue à l'amélioration continue de la gestion environnementale. Chaque geste compte.

Le comité de direction

EpiCURA soigne aussi la planète !



**EpiCURA**  
mon hôpital

## L'IMPLÉMENTATION D'UNE POLITIQUE GÉNÉRALE

Afin de piloter ces actions d'une manière globale, un comité spécifique a été constitué depuis 2019. Sa mission est de développer une culture commune et des outils de gouvernance nécessaires à l'implémentation d'une politique de développement durable. Ce comité est constitué de plusieurs représentants de direction afin d'assurer la transversalité des différents projets. Ces personnes se réunissent environ quatre fois par an.

Le comité de pilotage est subdivisé en trois groupes de travail liés à la gestion des déchets, l'écoconsommation et la mobilité. Au cours de l'année 2021, ils ont concrétisé de nombreux projets et les résultats sont déjà perceptibles.

**La communauté EpiCURA est réceptive et adhère aux différentes actions menées. Les membres du personnel s'impliquent aussi activement en proposant des initiatives personnelles et locales.**

## L'AMÉLIORATION DE LA GESTION DES DÉCHETS

Un inventaire des différents types de déchets produits au sein d'EpiCURA a notamment été réalisé et les fiches techniques de tri et d'évacuation ont été mises à jour. De nouvelles poubelles colorées de tri ont été installées pour optimiser davantage la gestion des déchets générés par EpiCURA, et le nombre de poubelles dans les locaux communs et bureaux a été limité. De plus, la grande majorité des contenants en plastique jetables a été remplacée par de la vaisselle biodégradable, et la vaisselle réutilisable en porcelaine est préconisée dans les chambres. Des cendriers à sondage ont aussi été installés sur chacun des sites afin de sensibiliser spécifiquement les fumeurs.

Suite à la mise en place de ces différentes actions, il est aujourd'hui temps de dresser un bilan positif. Structurellement, l'approche « déchets » est déjà bien aboutie et les résultats d'EpiCURA sont bons par rapport à d'autres hôpitaux. Par exemple, une réduction des déchets B1 (déchets hospitaliers non-infectieux) de plus de 21% est constatée depuis 2018 ! Le tri des PMC a également évolué, presque tous les emballages ménagers en plastique sont désormais autorisés dans le sac PMC, ce qui a contribué aussi à la diminution des déchets B1.





## COLLABORATION



Les processus mis en place fonctionnent, mais il est encore nécessaire d'impliquer davantage tout un chacun afin de généraliser les bonnes pratiques sur le terrain. Des pratiques inadéquates relatives aux déchets B2 sont notamment encore recensées, et des croisements de flux entre le propre et le sale sont identifiés. Au cours des prochains mois, EpiCURA va donc perpétuer des actions de sensibilisation auprès du personnel notamment avec l'objectif de réaliser un audit par service par an. L'objectif général est d'améliorer qualitativement le tri des B1 et des B2, et de réduire encore notre production de ces déchets. Un projet de revalorisation des déchets organiques (déchets de cuisine par exemple) via certaines filières est également à l'étude. Un autre permettant la transformation des déchets B2 en B1 est à l'étude et se concrétisera en 2022 avec le soutien des pouvoirs publics.

## LA POLITIQUE D'ÉCOCONSOMMATION

Les réflexions du second groupe de travail ont également mené à l'engagement d'EpiCURA dans le Green deal favorisant les circuits courts et l'alimentation durable. La consommation d'électricité, d'eau, de la climatisation et du chauffage est aussi régulièrement évaluée dans un objectif d'optimisation. EpiCURA opte également pour des achats responsables lors du remplacement ou de l'installation de chaudières et autres équipements, et favorise le choix de matériaux isolants lors des rénovations.

Suite à cela, l'audit énergétique réalisé au sein de l'institution en 2021 fournit de précieuses indications concernant la consommation de gaz et d'électricité et met en lumière les succès et les points à améliorer.

Ce bilan est relativement bon, et de nouvelles mesures cohérentes sont envisagées pour encore diminuer la consommation d'énergie en 2022. La géothermie sera davantage exploitée, le remplacement d'équipements se fera de manière encore plus responsable, et les membres du personnel seront davantage sensibilisés aux gestes à adopter pour diminuer la consommation d'eau.



---

## LA SENSIBILISATION À LA MOBILITÉ

---

EpiCURA a également développé différents axes dans le cadre de sa politique de mobilité.

### Les transports en commun

L'institution encourage notamment le personnel à l'utilisation des transports en commun. Dans ce cadre, les abonnements de bus et de train sont en partie pris en charge par EpiCURA. Prochainement, une action de partenariat avec la SNCB est également prévue afin d'offrir un abonnement d'un mois aux employés des sites d'Ath et d'Hornu qui le souhaitent pour tester les trajets en train lors de leurs déplacements domicile/lieu de travail.

### La mobilité douce

EpiCURA sensibilise aussi les collaborateurs aux alternatives actives possibles et développe des actions faisant la promotion de la mobilité douce. Ainsi, une indemnité est accordée pour les déplacements domicile/travail en vélo, des vélos sont mis à disposition sur EpiCenter, le « business center d'EpiCURA », et des initiations au vélo électrique sur le site d'Ath ont rencontré un beau succès.

### Les déplacements

Un abonnement social couvre les déplacements effectués par le travailleur entre son domicile et son lieu de travail avec son véhicule privé. Des indemnités inter-sites sont aussi prévues pour les déplacements réalisés au cours de la journée de travail. Néanmoins, EpiCURA incite l'emploi de la vidéoconférence pour réduire les déplacements des collaborateurs d'un site à l'autre. En raison de la pandémie, l'utilisation de cet outil a augmenté considérablement : on relève 20 fois plus d'appels entre 2019 et 2020. Cette tendance se confirme aussi pour 2021 avec pratiquement le double d'appels par rapport à 2020 ! La crise sanitaire et l'augmentation du télétravail ont également permis de réduire l'empreinte CO2 liée aux déplacements domicile/lieu de travail du personnel de 195 tonnes depuis mars 2020, soit une économie de près de 4% !

### Le stationnement

La problématique des places de parking est également en cours d'analyse sur plusieurs sites. Pour le personnel utilisant un vélo, des abris sont accessibles sur la majorité des sites. Le nouveau parking d'Ath offrira aussi une borne de recharge pour les vélos électriques. Concrètement, l'abri couvert disposera d'un boîtier sécurisé dans lequel il sera possible de brancher directement la batterie du vélo. Une étude globale de mobilité est également en cours afin de repenser l'accessibilité des places PMR sur l'ensemble des sites.

### La flotte de véhicules EpiCURA

EpiCURA développe également une attention particulière au critère écologique lors du choix des véhicules de sa flotte. Cette car policy vise à ce que les véhicules choisis rejettent le moins de CO2 possible.





## **PARTENARIATS : DES COLLABORATIONS ENRICHISSANTES**

EpiCURA s'inscrit dans un vaste réseau de collaborations qui s'articule selon différents axes. L'institution établit ainsi de nombreux partenariats donnant naissance à des projets variés au service des patients et des collaborateurs d'EpiCURA.



# 7

## LES CONCRÉTISATIONS DU RÉSEAU PHARE

Depuis le 1er juin 2021, le Réseau PHARE a reçu son agrément, une première en région wallonne ! Cette reconnaissance officielle gratifie notre collaboration performante, résolument centrée sur le patient, et dont l'accessibilité, le pluralisme et la qualité sont les valeurs socles.

EpiCURA, le CHMouscron, le CHR Haute Senne et le CHwapi coordonnent ensemble leurs activités hospitalières en parfaite cohérence avec les besoins actuels et futurs de la population, et mettent leurs compétences au service du patient.



En 2021, la collaboration s'est intensifiée, une gouvernance commune s'est développée, les différents groupes de travail ont poursuivi leurs réunions, et une grande partie des chefs de services médicaux se sont rencontrés. De manière générale, il s'agit surtout d'un échange de bonnes pratiques sur le plan médical et vis-à-vis de la démarche d'amélioration continue.

Pour gagner en efficacité et réaliser des économies, le Réseau a également constitué une centrale d'achats. En 2021, quelques marchés publics ont ainsi été passés en commun, ce qui permet aussi d'harmoniser les équipements.

Les quatre institutions organisent également des formations en commun afin de standardiser les pratiques des membres du personnel. Les 12, 20 et 28 octobre 2021, les aides-soignant(e)s des institutions ont ainsi eu l'occasion de participer à une formation commune sur la thématique de la bienveillance dans les soins à la personne âgée.

Plusieurs centaines de participants ont assisté à des exposés et des ateliers de qualité, tous animés par des experts internes. Un magnifique exemple de partage d'expérience et d'entraide entre les institutions.



## Dossier Patient Informatisé POLARIS

POLARIS, c'est le projet de dossier patient mutualisé commun à trois institutions (EpiCURA, le CHR Haute Senne et le CHwapi). Identifié comme le premier projet majeur du Réseau PHARE, POLARIS a pour objectif d'uniformiser le dossier patient et d'interpréter les données selon une même méthode. Ceci garantit aussi d'une part, une sécurisation des données du patient et d'autre part, une rapidité d'accès aux informations médicales au professionnel de la santé.

« Cela permettra aux patients d'être traités de la même manière, peu importe l'hôpital dans lequel ils se trouvent, avec un dossier électronique globalisé de très haute qualité » François Burhin, Directeur général.

Ce travail colossal a mobilisé beaucoup de monde depuis son lancement. Le département informatique a particulièrement été sollicité cette année afin de coordonner le dialogue compétitif en cours et les rencontres avec les prestataires potentiels.

À ce stade, l'analyse se poursuit et le marché n'est pas encore attribué. Si tout se déroule comme prévu, le fournisseur retenu devrait en être informé d'ici juin 2022 et la mise en place du système pourrait se profiler au dernier trimestre 2022.

## LE RENFORCEMENT DES LIENS AVEC L'UMONS

Dans le domaine de la collaboration scientifique, un accord-cadre a été conclu en 2016 entre EpiCURA et l'UMONS qui, année après année, se développe et se diversifie dans la recherche et la formation dans différentes disciplines (médecine, sciences infirmières, psychologie, polytechnique,...).

Ce partenariat fertile a permis la mise en place de toute une série de projets :

- la co-sponsorisation de doctorats
- la conduite commune d'études cliniques
- l'essor du nombre de maîtrises de stages
- le partenariat avec la faculté de technologie
- l'ouverture des séminaires médicaux
- le lancement du master en soins infirmiers
- l'organisation de journées de réseautage inter-institutions

L'édition 2021 de la journée de réseautage a dû être annulée en raison de la situation sanitaire. Les membres d'EpiCURA et de l'UMONS devront attendre mars 2022 pour se réunir à nouveau et partager leurs projets de recherche. Un report qui ne ternit cependant pas l'enthousiasme des chercheurs et des médecins, désireux d'établir ensemble de nouvelles pistes de collaboration.

Soulignons que le centre hospitalier développe d'année en année ses activités liées à la recherche : en décembre 2021, 22 études cliniques étaient en cours à EpiCURA !



**Bel exemple de partenariat innovant, EpiCURA, l'Orchestre Royal de Chambre de Wallonie et l'Université de Mons se sont réunis autour d'une expérience destinée à utiliser la musique comme instrument thérapeutique auprès des patients et du personnel et, par la même occasion, à inviter la culture au sein du milieu hospitalier. Les 10, 11 et 12/03, des musiciens-prestataires de l'ORCW ont joué des extraits d'œuvres de musique classique au sein de plusieurs services sélectionnés pour l'occasion, un véritable moment d'émotion ! En parallèle, cette expérience de musicothérapie est étudiée par le service de psychologie clinique, systémique et psychodynamique de l'UMONS.**

---

## L'ACCROISSEMENT DES MAÎTRISES DE STAGE

---

EpiCURA accueille chaque année de nombreux candidats spécialistes dans un cadre professionnel, diversifié et convivial. Le centre hospitalier mise sur ces jeunes médecins pour, notamment, renforcer son réseau, attirer des professionnels de qualité et rester à la pointe de l'actualité médicale.

Depuis quelques temps déjà - mais plus particulièrement au cours de ces quatre dernières années -, EpiCURA a connu une croissance substantielle du volume de candidats spécialistes accueillis par an : ceux-ci sont en effet passés sur cette période d'une quinzaine seulement à près d'une cinquantaine ! EpiCURA propose des maîtrises de stage dans de nombreuses spécialités et tend à se diversifier en la matière. Ce panel étendu permet de tisser un réseau solide entre l'hôpital, les médecins généralistes et l'université et ses étudiants en médecine.

Très concrètement, EpiCURA dispose actuellement de 18 maîtres de stage, dans autant de disciplines différentes. L'hématologie est la grande nouveauté cette année, une maîtrise de stage plutôt rare dans le paysage de la région.

---

## LA CONSOLIDATION DE PRÉCIEUX PARTENARIATS

---

EpiCURA a renforcé ses liens avec les 85 maisons de repos et maisons de repos et de soins qui jalonnent la région d'Ath et de Mons-Borinage. Le centre hospitalier souhaite entretenir une relation privilégiée avec ces dernières et a, pour ce faire, signé avec elles des conventions ayant pour but d'améliorer les échanges et les bonnes pratiques, dans l'intérêt du patient.

Depuis 2017, EpiCURA entretient aussi un partenariat avec les Aide et Soins à Domicile (ASD), la Centrale de Services à Domicile (CSD) et les infirmières indépendantes de Wallonie picarde et de la région de Mons-Borinage. Cette collaboration permet aux patients de bénéficier gratuitement d'un service de prélèvements à domicile à tout moment.

---

## LES CONVENTIONS AVEC DES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

---

Au cours de l'année 2021, des conventions ont également été signées avec plusieurs structures d'accueil pour adultes handicapés (Abilis, réseau Bultot, Jardin des Fées). Des salles d'attente dédiées et des plages horaires spécifiques ont notamment été dégagées afin d'offrir une prise en charge adaptée aux besoins de ces patients.

---

## LA COLLABORATION AVEC LE SHAPE

---

Le SHAPE, la base militaire implantée à Maisières, nous a également sollicité afin d'établir une convention officielle. Celle-ci est en cours de finalisation et prévoit de structurer l'accès aux soins à EpiCURA pour les militaires et de mettre en place un système de transfert des données sur un cloud auquel le médecin du SHAPE aurait accès.





---

## LA CONSTITUTION D'UNE ÉQUIPE DE LIAISON PÉDOPSYCHIATRIQUE

---

Étant donné le nombre croissant d'enfants, d'adolescents et de jeunes adultes présentant des problèmes psychiques graves, notamment en raison de la pandémie, le SPF Santé Publique a lancé un appel à projet visant à renforcer, à court terme, les soins psychiatriques (semi-)résidentiels pour enfants et adolescents. Dans ce cadre, EpiCURA Ath a bénéficié d'une équipe de liaison du Centre régional de soins psychiatriques Les Marronniers. Concrètement, un pédopsychiatre et une psychologue apportent leur expertise en matière de pédopsychiatrie à notre service de pédiatrie du site d'Ath. Il en est de même pour le pôle borain, avec l'apport de l'équipe issue du Chêne aux Haies.

# 8

## COUP DE PROJECTEUR SUR LES ENJEUX 2022

L'année 2022 s'annonce tout aussi riche que les précédentes pour EpiCURA. De nombreux projets lancés en 2021 seront poursuivis ou finalisés, avec toujours pour objectif numéro un la satisfaction du patient et l'humain au centre de l'hôpital. De grands challenges vont également ponctuer cette nouvelle année...

---

## LA VISITE D'AUDIT D'ACCREDITATION CANADA

---

Premier grand défi : l'accréditation. La date de la visite officielle d'accréditation est fixée du lundi 30 mai au vendredi 3 juin 2022. La volonté d'obtenir ce label de qualité mobilisera l'ensemble de la communauté EpiCURA afin de déployer toute l'énergie et les compétences nécessaires pour atteindre cet objectif. Orientée vers le patient, cette démarche vise à renforcer davantage la sécurité et la qualité des soins proposés.

---

## LA DÉSIGNATION DES NOUVEAUX CHEFS DE SERVICE MÉDICAUX

---

Fin 2021, EpiCURA a lancé une procédure interne et externe pour le renouvellement des chefs de service médicaux. Fonctionnant avec un système de mandat limité à une durée de cinq ans, les 40 nouveaux chefs de service vont ainsi être désignés en 2022 avec 40 nouveaux projets innovants qui s'inscrivent dans le projet stratégique global d'EpiCURA.

**Outre ces projets, EpiCURA poursuivra en 2022 les actions entreprises les années précédentes en vue de renforcer son offre de proximité, complémentaire à l'activité proposée sur ses trois sites hospitaliers. Pour ce faire, le centre hospitalier ouvrira notamment de nouvelles cliniques spécialisées et étoffera encore les services disponibles dans ses polycliniques. EpiCURA mettra également tout en œuvre pour optimiser l'accueil, la prise en charge et le confort du patient.**



---

## LA POURSUITE DU PLAN CRESCENDO

---

La rénovation des infrastructures va également se poursuivre et modifier considérablement les sites hospitaliers d'EpiCURA. Les différents projets amorcés en 2021 seront concrètement visibles en 2022 : la mise en service de la nouvelle aile dédiée à la dialyse et à des cabinets de consultation sur Ath, le lancement du gros œuvre de l'extension du site d'Hornu qui permettra d'agrandir le bloc opératoire et d'accueillir des unités de soins, et les prémices du pôle dédié à la rééducation locomotrice sur Baudour. L'année 2022 sera également marquée par la révision du plan financier afin de prévoir le financement du plan médico-infrastructures Crescendo au cours des prochaines années.

**Crescendo**  
**EpiCURA**  
mon hôpital

---

## L'INTENSIFICATION DE LA COLLABORATION DU RÉSEAU PHARE

---

Par ailleurs, les institutions hospitalières du Réseau PHARE développeront davantage leur collaboration fructueuse. Au cours des prochains mois, des projets communs verront le jour notamment l'organisation conjointe d'un symposium médical relatif au mélanome et la révision des implantations des polycliniques de l'ensemble du Réseau. Enfin, si tout se déroule comme prévu, la mise en place du système de dossier patient informatisé mutualisé pourrait se profiler au dernier trimestre 2022.



## EPICURA FÊTE SES 10 ANS !



2022 marque les 10 ans d'existence d'EpiCURA, groupe hospitalier intégré qualitatif, innovant et solide. Depuis sa création, son évolution est étourdissante, qu'il s'agisse de l'offre de soins, des techniques de pointe, des infrastructures ou encore des talents qui composent les équipes.

On observe en effet ces dernières années un changement de dimension d'EpiCURA qui, tout en gardant taille humaine et en se voulant proche du patient, prend de l'ampleur et élargit considérablement son horizon en développant continuellement ses activités et en nouant de solides partenariats régionaux, académiques et scientifiques, dans de nombreux domaines de la santé.

Désormais reconnu comme un acteur majeur du paysage hospitalier belge, EpiCURA poursuit son développement en renforçant son implication dans la recherche et la formation, en modernisant ses infrastructures et en spécialisant encore son offre de soins, toujours au bénéfice du patient. Les exemples illustrant cette ambition sont nombreux au sein de ce rapport, qu'il s'agisse du plan médico-infrastructures Crescendo, du processus d'accréditation, du boom de la recherche et de la formation ou encore du renforcement du capital humain.

Le groupe hospitalier EpiCURA est une référence fiable en Belgique et dans son bassin de soins. L'institution s'inscrit durablement dans le paysage hospitalier, et notamment au sein du Réseau PHARE, au travers de 4 mots-clés : la qualité, la sécurité, la modernité et la proximité, mis en musique grâce à une grande agilité, indispensable dans un monde en évolution rapide et constante.

Le choix de l'agilité permettra à EpiCURA de relever les nombreux défis que réserve l'avenir du bouillonnant secteur de la santé. En effet, les modèles prévisionnels décrivent une réduction des durées de séjour, une augmentation des hospitalisations de jour et le développement de solutions de prise en charge hors des murs de l'hôpital, comme l'hospitalisation à domicile ou le télémonitoring (deux projets déjà lancés à EpiCURA !). C'est en regard de ces modèles que le groupe hospitalier EpiCURA pense son avenir et met en place, dès aujourd'hui, des infrastructures adaptables et adaptées ainsi que des dispositifs innovants, l'engagement de professionnels passionnés ou encore le développement de partenariats utiles et porteurs... toujours au bénéfice du patient.

# Notes



A series of ten horizontal dashed teal lines, evenly spaced, providing a template for handwritten notes.



# EpiCURA

mon hôpital



Rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour



[www.epicura.be](http://www.epicura.be)



078 150 170

RÉDACTION & RÉALISATION : Cellule Communication EpiCURA  
ÉDITEUR RESPONSABLE : François BURHIN - EpiCURA ASBL • Avril 2022 • Ne pas jeter sur la voie publique.

Certaines photos ont été prises avant la crise du COVID-19

