

## **Introduction.**

Ce document a pour objectif de déclarer la conformité des traitements de données à caractère personnel et le respect des droits des personnes concernées dans le cadre de la mise en place du site web de prise de rendez-vous My.EpiCURA.be (ou son alias rdv.epicura.be).

Ce document complète la Politique de Confidentialité publiée sur le site [www.epicura.be](http://www.epicura.be) à l'adresse <https://www.epicura.be/politique-de-confidentialite/>

Les textes de références sont

- le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données 2016/679/UE du 27-4-2016)
- la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et
- la loi du 30/7/2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et
- la loi du 25/11/2018 portant sur des dispositions diverses concernant le Registre National et les registres de population

Les termes utilisés dans cette politique sont définis dans le RGPD, par exemple : les traitements, les données personnelles ou données à caractère personnel, les personnes concernées et le responsable de traitement.

EpiCURA est particulièrement attaché au respect des données personnelles. Notre engagement est de prendre les mesures adéquates pour garantir l'exactitude, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. EpiCURA a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO, Data Protection Officer) qui est l'interlocuteur privilégié sur ces sujets.

## **Finalité du traitement.**

Le site My.EpiCURA.be met à disposition un service de prise de rendez-vous en ligne, piloté par l'utilisateur (la personne concernée).

Le site My.EpiCURA.be permet à la personne concernée, de gérer – ajouter, afficher, supprimer - ses rendez-vous futurs ou de prendre à nouveau un rendez-vous sur base des rendez-vous passés.

Le site My.EpiCURA.be collecte également deux informations : un numéro de téléphone mobile et une adresse de courrier électronique. Ces informations sont utilisées pour confirmer les opérations de gestion de rendez-vous ou pour permettre à EpiCURA de gérer les opérations d'annulation ou de report de rendez-vous. L'adresse de courrier électronique pourrait être utilisée dans le cadre d'enquêtes de satisfaction ou de notoriété.

Ce traitement est réservé aux personnes déjà connues du système d'information d'EpiCURA ou des systèmes d'information des entités qui préexistaient à la création d'EpiCURA : RHMS Baudour, RHMS Ath, CHHF Hornu, CHHF Frameries, laboratoires de biologie clinique ou d'anatomie pathologique des sites de Ath, de Baudour et d'Hornu/Frameries.

Dans la suite du document, le terme « service » désigne le service prise de rendez-vous en ligne.

## **Profilage.**

L'alternative à ce service est la prise de rendez-vous téléphonique au 078 150 170.

L'utilisation de ce service est libre.

Le site My.EpiCURA.be limite le service :

- aux utilisateurs du système d'authentification ItsMe ([www.itsme.be](http://www.itsme.be))
- aux personnes déjà connues dans le système d'information d'EpiCURA
- aux personnes disposant d'un numéro de registre national belge
- aux personnes âgées de plus de 18 ans
- et à une liste limitée de spécialités médicales.

Dans le but de préserver ses intérêts légitimes et dans le but de garantir une prise en charge personnalisée des patients, EpiCURA ASBL se réserve le droit de limiter ou de révoquer l'accès à ce service, pour les personnes qui seraient désignées par le gestionnaire. La personne concernée est invitée à utiliser la prise de rendez-vous par téléphone au 078 150 170.

### **Dispositifs Traceurs (*cookies*).**

Des dispositifs de type « cookies » destinés à faciliter la session de navigation sont utilisés sur le site My.EpiCURA.be : par exemple, la langue utilisée, le fil de navigation dans les pages du site.

Ces composants collectent également des données anonymes (âge, sexe, localisation) ainsi que les informations sur les pages visitées - ou recherchées - sur le site.

Ces composants ne sont pas couplés aux données personnelles des patients.

EpiCURA se procure les statistiques de fréquentation de ses sites et du site My.EpiCURA.be dans le but d'en adapter le contenu à vos besoins ou d'améliorer les services proposés.

En dehors de ces dispositifs, le site My.EpiCURA.be n'utilise pas de dispositif traceur en vue de collecter des données personnelles ou de mémoriser des données personnelles sur votre ordinateur.

### **Loyauté et licéité.**

EpiCURA collecte et mémorise des données personnelles et des données sensibles dans le but

- d'authentifier la personne concernée
- de déterminer le service souhaité (recherche de la spécialité et/ou du médecin souhaité) ; la collecte de cette information est licite car elle est indispensable pour déterminer le service souhaité par la personne concernée
- de délivrer le service commandé (confirmation, rappel)
- d'améliorer la qualité des services (enquête de satisfaction, de notoriété)
- d'éviter les fraudes ou les erreurs

### **Donnes collectées**

Les données collectées sont :

- le numéro de registre national au travers du système d'authentification ItsMe ; le numéro de registre national est conservé dans le système d'information hospitalier (autorisation sectorielle et obligation de s'assurer de l'identité des patients)

- une adresse électronique (ajout, modification)
- le numéro de téléphone mobile (ajout, modification)
- les données d'identification (nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, numéro de registre national) sont affichées et proviennent du système d'information hospitalier ; elles ne sont donc pas collectées au travers de ce site ;
- la spécialité médicale, le médecin, le jour et l'heure pour lesquels un rendez-vous est convenu

Le service ne conserve pas l'historique des différentes recherches effectuées par la personne concernée.

### **Durée de conservation.**

Le site [My.EpiCURA.be](https://www.myePICURA.be) conserve

- les données administratives de la personne concernée ; ces données sont nécessaires à l'identitovigilance et font partie du dossier médical de la personne concernée ; la durée de conservation du dossier médical – 30 ans - est conforme à la législation ;
- l'historique de tous les rendez-vous est conservé dans la base de données du logiciel de prise de rendez-vous (UltraAgendaPro), durant deux années.

### **Droit des personnes.**

La loi vie privée et le RGPD vous donnent les droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, introduction d'une réclamation auprès de l'autorité de protection des données ([www.autoriteprotectiondonnees.be](https://www.autoriteprotectiondonnees.be)) et, si applicable : portabilité, retrait de son consentement, organisation du sort de ses données personnelles après la mort.

### **Transfert des données.**

L'identification à l'aide de ItsMe est un service mis en œuvre à l'aide d'infrastructures localisées en Belgique (<https://www.itsme.be/fr/legal/app-privacy-policy>) et ne sont pas exportées en dehors du territoire européen.

Le site My.EpiCURA.be ne transfère pas de données vers d'autres organisations.

Le site est hébergé par EpiCURA ASBL dans son centre informatique, en Belgique.

### **Les acteurs de la protection des données**

#### **Le Data Protection Officer (DPO)**

EpiCURA a désigné un DPO. Le DPO est chargé de veiller à la conformité au RGPD au sein d'EpiCURA, d'accompagner les équipes lors de la mise en œuvre de traitements, d'aider à l'instruction des demandes liées à la protection des données personnelles, d'informer et de sensibiliser les collaborateurs.

#### **Le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)**

EpiCURA a désigné un RSSI.

Le RSSI veille à la bonne gestion de la sécurité de l'information via le système d'accès mis en œuvre. Il accompagne les équipes sur les sujets de sécurité et sensibilise les collaborateurs.

#### **Service chargé du respect des droits des personnes :**

Pour exercer vos droits vous pouvez solliciter le DPO d'EPICURA, en adressant un courrier à [dpo@epicura.be](mailto:dpo@epicura.be) ou à l'adresse postale DPO Epicura, [rue Louis Caty 136 - 7331 Baudour](#)